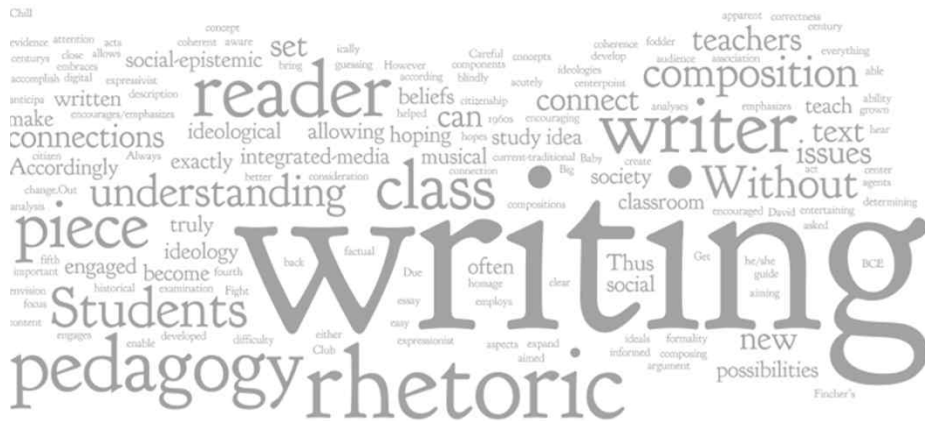


기업의 성장 기대와 추천에 미치는 영향요인분석

- 잡플래닛 데이터를 기반으로



뜨거운 여름 (서강대학교 대학원)

INDEX

1

연구 배경

2

선행 연구

3

연구 방법

4

분석 결과

5

연구의 의의 및 향후 연구 과제



주주 중심의 경영

‘주주의 이익 극대화’ 중심

분식 회계, 허위 공시로 인한 사기, 단기적 성과 위주의 경영, 일과 삶의 불균형 등의 부작용 발생

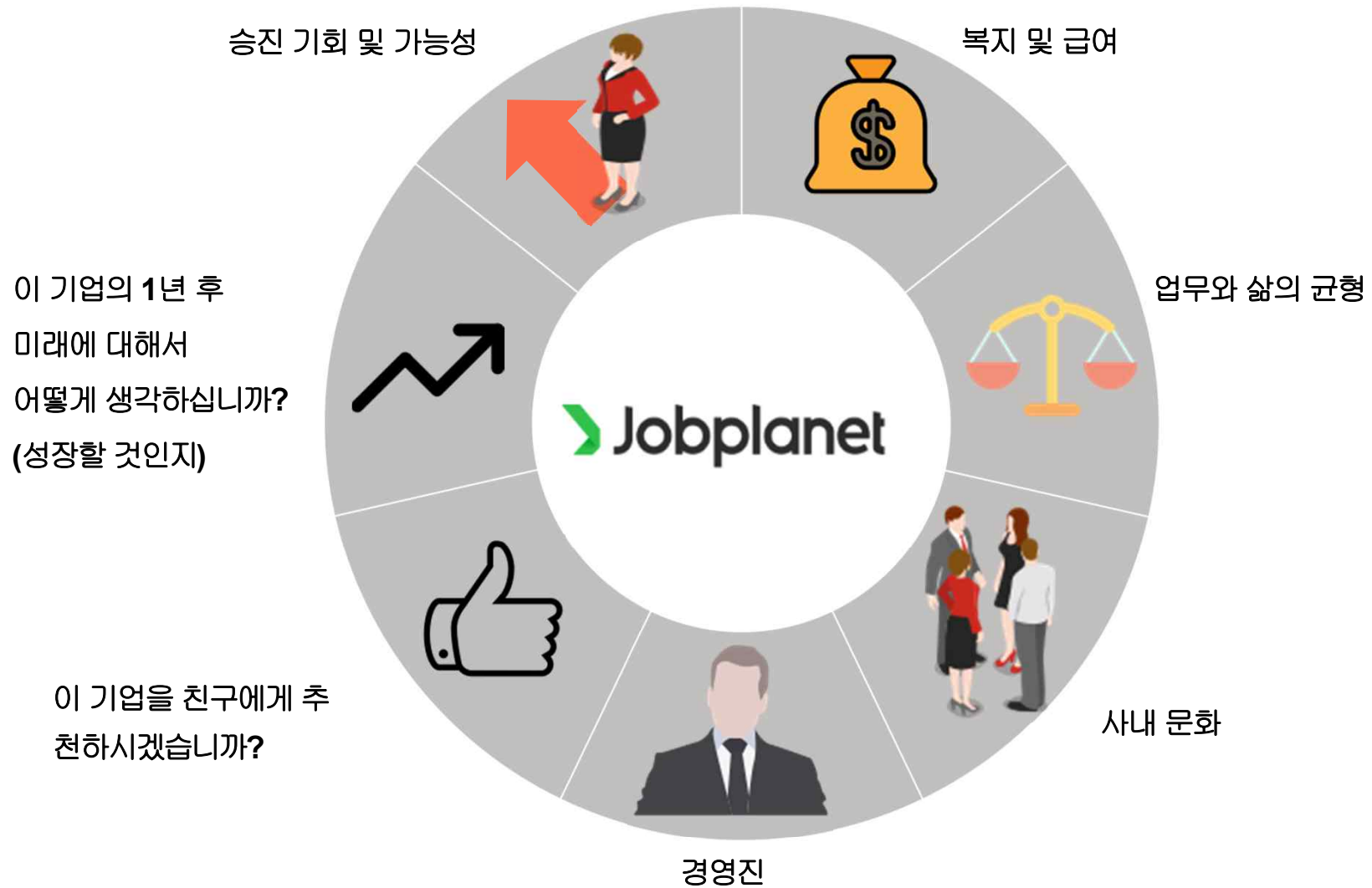
이해 관계자 중심 경영

‘회사의 성장과 경영성과’에 영향

직원들의 회사 평가 중요



회사 평가 항목



■ 익명 기업 리뷰 웹 사이트 텍스트 분석을 통한 직원 불만 표현 추출과 불만 원인 도출 및 해소 방안 연구 - 백혜연 저

- 기업에 대한 불만이 전현직 직원에 의한 내부 기술 유출로 이어짐
- 기업 불만 해소를 통한 인력 유출 방지 방안에 대한 연구

■ 직무만족도에 영향을 미치는 내부평판 요인에 관한 연구 - 서운채, 김형중 저

- 소셜 미디어에 나타난 빅데이터 분석을 통해 직무만족도와 그 요인에 대해 연구
- 기업리뷰 분석을 통하여, 직원들의 직무 만족도에 미치는 영향을 파악하고 기업규모에 따른 차이 분석



- 데이터 수집 방법: 웹 크롤링
- 사용 언어 및 라이브러리: Python / BeautifulSoup

수집 기준 : 200개 이상의 리뷰가 등록된 기업

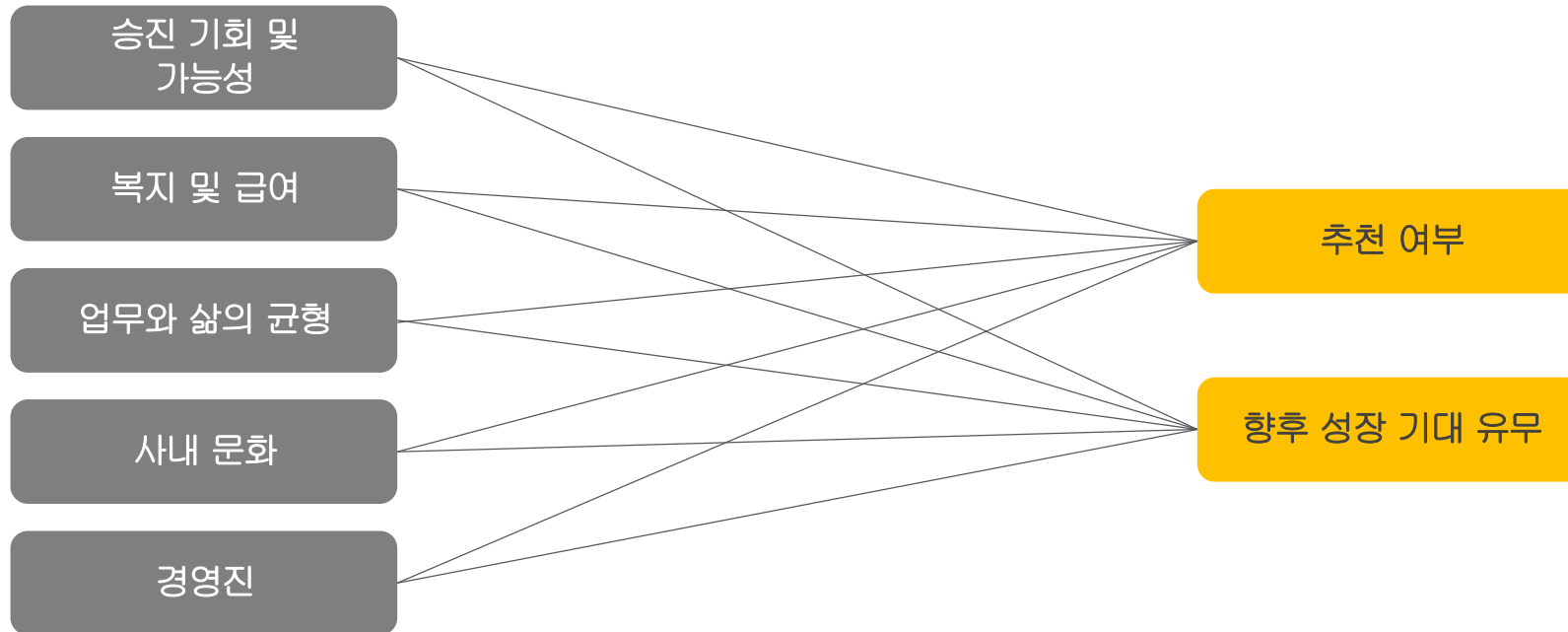
수집 데이터 기간: 2014년 04월 ~ 2019년 05월



대분류명	기업 수	대분류명	기업 수
제조/화학	99	기관/협회	22
IT/웹/통신	57	의료/제약/복지	13
유통/무역/운송	41	교육업	12
서비스업	34	건설업	9
미디어/디자인	23		
은행/금융업	23	합계	333

<표: 대분류 별 기업 수>

연구 모형

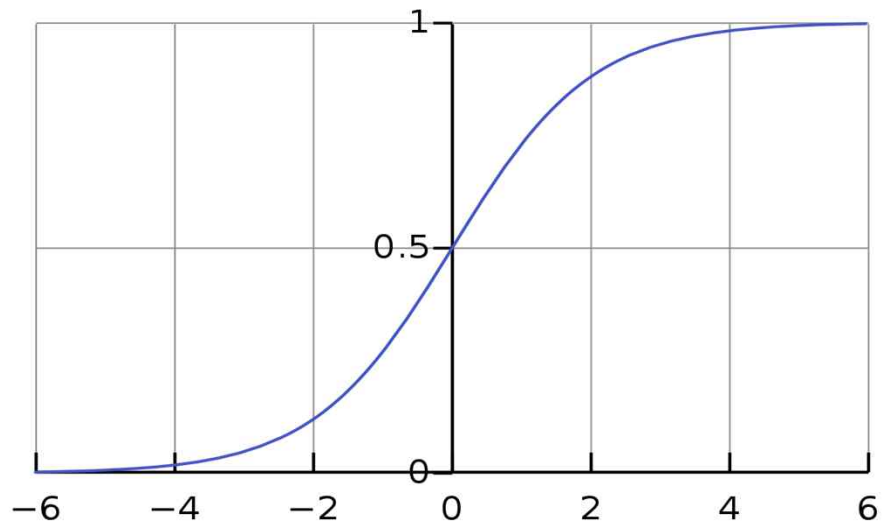


변수 구분

독립변수: 승진기회 및 성장 가능성, 복지 및 급여, 업무와 삶의 균형, 사내 문화, 경영진

종속변수: 향후 성장 기대 유무 (예 / 아니오), 추천 여부

로지스틱 회귀 모형



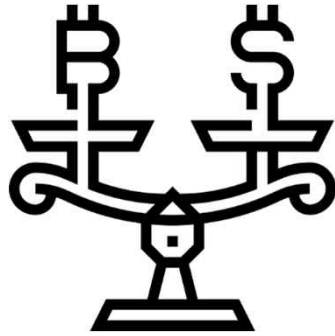
설명

0과 1로 결과를 내어주기 때문에 영향이 있다/없다 를 구별할 수 있는 방법.

독립변수의 값에 상관없이 종속 변수 또는 결과 값이 항상 범위 $[0,1]$ 사이에 있도록 한다.

연구 가설

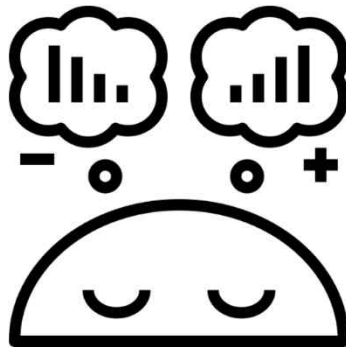
H1	승진 기회 및 가능성, 복지 및 급여, 업무와 삶의 균형, 사내문화, 경영진에 대한 수치적 리뷰는 회사를 추천하는 것에 있어서 긍정적인 영향을 미친다.
H2	승진 기회 및 가능성, 복지 및 급여, 업무와 삶의 균형, 사내문화, 경영진에 대한 수치적 리뷰는 회사의 향후 성장 기대를 판단하는 것에 있어서 긍정적인 영향을 미친다.
H3	경영진에 대한 수치적 리뷰는 회사의 향후 성장 기대를 판단하는 것에 있어서 가장 많은 영향을 미친다.



데이터의 신뢰성

Chronbach's Alpha : 내적일관성을 측정하는 계수

항목	값
Chronbach's Alpha	0.79



데이터의 타당성

Kaiser-Meyer-Olkin factor adequacy (KMO)

항목	값
승진기회 및 성장 가능성	0.82
복지 및 급여	0.83
업무와 삶의 균형	0.80
사내 문화	0.77
경영진	0.80

상관 분석표

항목	1	2	3	4	5
승진기회 및 성장 가능성	1				
복지 및 급여	.44***	1			
업무와 삶의 균형	.28***	.34***	1		
사내 문화	.42***	.38***	.54***	1	
경영진	.48***	.47***	.44***	.59***	1

*:p<0.05, **:p<0.01, ***:p<0.001
실제 p-value < 2.2e-16

결론

상관분석을 통해 독립변수 사이의 다중공선성이 존재하지 않음을 확인

Binomial Logistic Regression Analysis

항목	B	S.E	유의 확률	Exp(B)
승진기회 및 성장 가능성	0.339	0.009	<2e-16***	1.403
복지 및 급여	0.636	0.008	<2e-16***	1.889
업무와 삶의 균형	0.475	0.007	<2e-16***	1.608
사내 문화	0.450	0.009	<2e-16***	1.568
경영진	0.511	0.009	<2e-16***	1.668

*:p<0.05, **:p<0.01, ***:p<0.001

종속 변수

회사 추천 유무

Exp(B) 값 내림차순

복지 및 급여[Exp(.636)=1.889] > 경영진[Exp(.511)=1.668] > 업무와 삶의 균형[Exp(.475)=1.608] > 사내문화
[Exp(.450)=1.568] > 승진기회 및 성장 가능성[Exp(.339)=1.403]

회사 추천 여부에 영향을 미치는 요인



복지 및 급여



경영진



승진기회
및 가능성



사내 문화



업무와 삶의
균형

의미

- 5가지 변수 모두 긍정적 영향
- '복지 및 급여' 및 '경영진' 이 주요한 추천 동기

Binomial Logistic Regression Analysis

항목	B	S.E	유의 확률	Exp(B)
승진기회 및 성장 가능성	0.279	0.009	<2e-16***	1.322
복지 및 급여	0.089	0.008	<2e-16***	1.092
업무와 삶의 균형	-0.101	0.008	<2e-16***	0.904
사내 문화	0.048	0.009	<2e-16***	1.049
경영진	0.784	0.011	<2e-16***	2.190

*:p<0.05, **:p<0.01, ***:p<0.001

종속 변수

향후 성장 기대 유무

Exp(B) 값 내림차순

경영진[Exp(.784)=2.190] > 승진기회 및 성장가능성[Exp(.279)=1.322] > 복지 및 급여[Exp(.089)=1.092] > 사내문화
[Exp(.048)=1.049] > 업무와 삶의 균형[Exp(-.101)=0.904]

회사 향후 성장 기대 유무에 영향을 미치는 요인



의미

- ‘업무와 삶의 균형’ 항목은 부정적인 영향
- ‘승진기회 및 성장가능성’ 및 ‘경영진’ 이 주요한 추천 동기



경영진

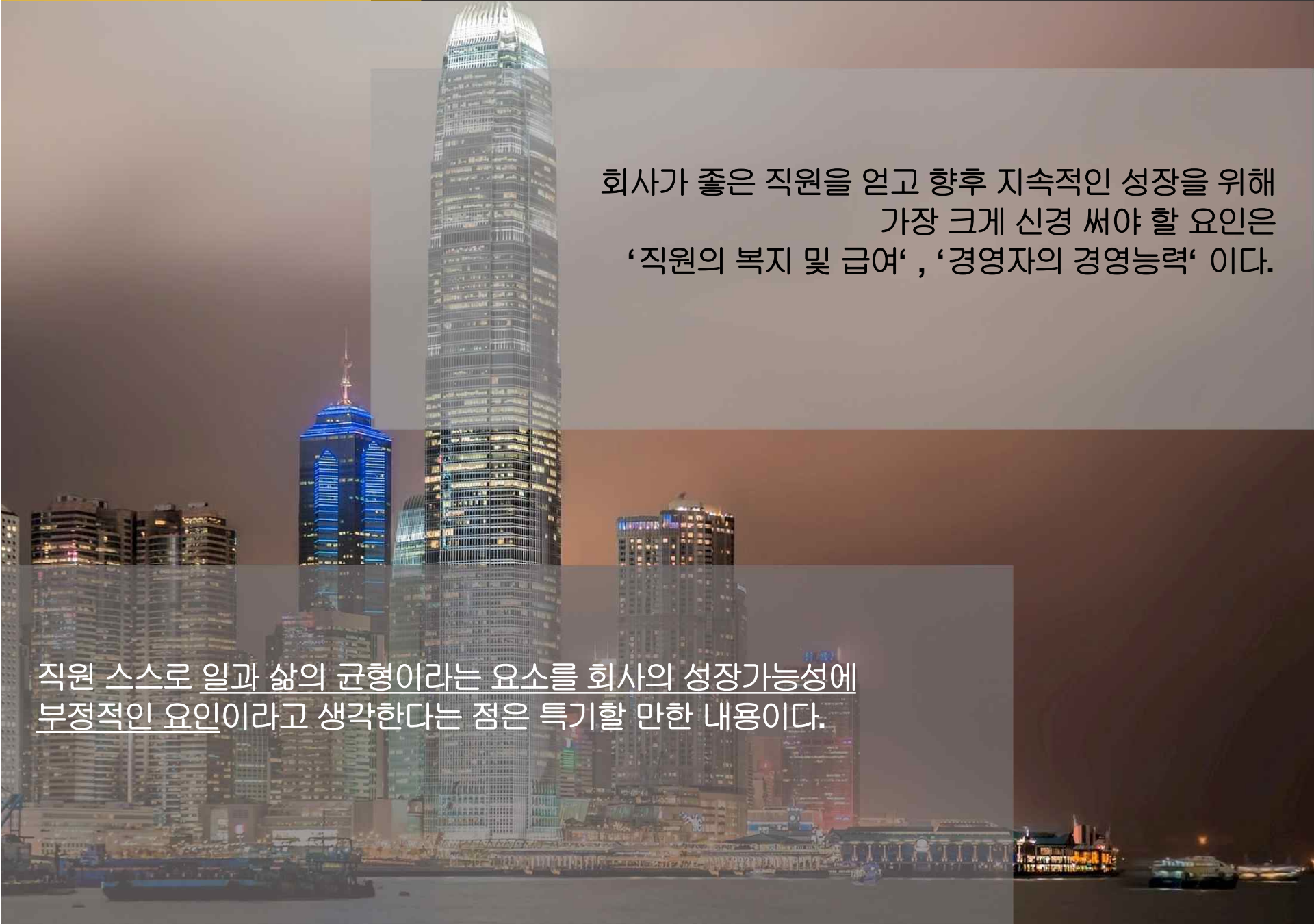
■ 지인에게 회사를 추천할 때보다, 회사의 성장 가능성에 대한 평가에 더 결정적인 요인

■ 전현직 직원들이, 기업의 성장가능성은 기업 경영자의 경영능력에 좌우된다는 생각을 가지고 있다는 점을 시사



업무와 삶의 균형

■ 지인에게 회사를 추천하는 것에는 긍정적인 요인이나, 회사의 향후 성장 가능성에는 부정적인 요인으로 작용함

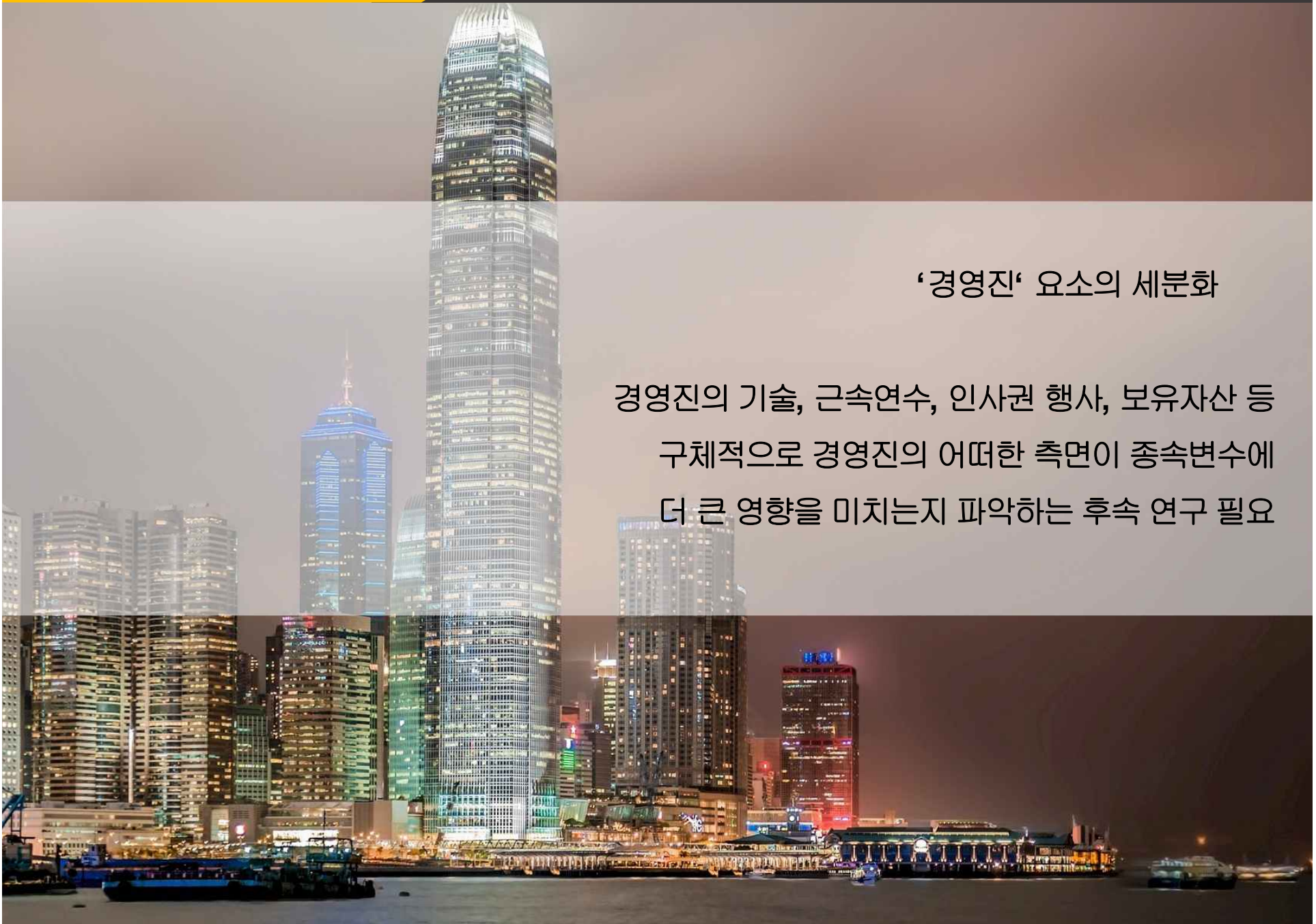
A nighttime photograph of a city skyline, featuring a prominent, illuminated skyscraper with a distinctive top. The building is surrounded by other smaller skyscrapers, some of which are also lit up. The sky is dark, and the lights from the buildings create a vibrant scene. The image is used as a background for the text.

회사가 좋은 직원을 얻고 향후 지속적인 성장을 위해
가장 크게 신경 써야 할 요인은
‘직원의 복지 및 급여’, ‘경영자의 경영능력’ 이다.

직원 스스로 일과 삶의 균형이라는 요소를 회사의 성장가능성에 부정적인 요인이라고 생각한다는 점은 특기할 만한 내용이다.

‘경영진’ 요소의 세분화

경영진의 기술, 근속연수, 인사권 행사, 보유자산 등
구체적으로 경영진의 어떠한 측면이 종속변수에
더 큰 영향을 미치는지 파악하는 후속 연구 필요



감사합니다

Chall
evidence attention acts coherent aware set ically guessing However Careful components coherence fodder teachers century
centuries close allows social-epistemic bring ically guessing However Careful components coherence fodder teachers century
accomplish digital expressivist reader beliefs citizenship connect composition everything able
anticipate written description ideological allowing hoping can study idea writer text issues
make connections ideological allowing hoping can study idea writer text issues
Accordingly Always exactly integrated-media musical current-traditional Baby create classroom Without center agents
analysis change Out understanding class compositions classroom encouraged David entertaining determining
piece truly ideology back factual writing Thus social Get he/she guide aiming BCE
fifth important engaged become fourth Do often homage employs clear
revision focus Students pedagogy rhetoric
content engages enable developed difficulty either Club easy expressionist aspects expand informed ideals formality composing argument possibilities
Feeder's