

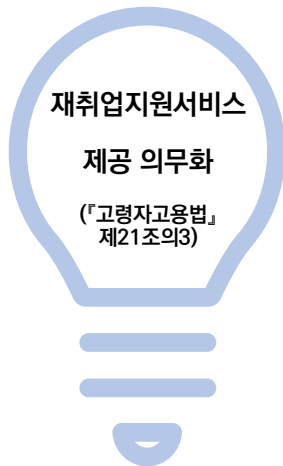
2021 한국능률협회컨설팅

재취업지원서비스 시행지원 컨설팅 사업안내



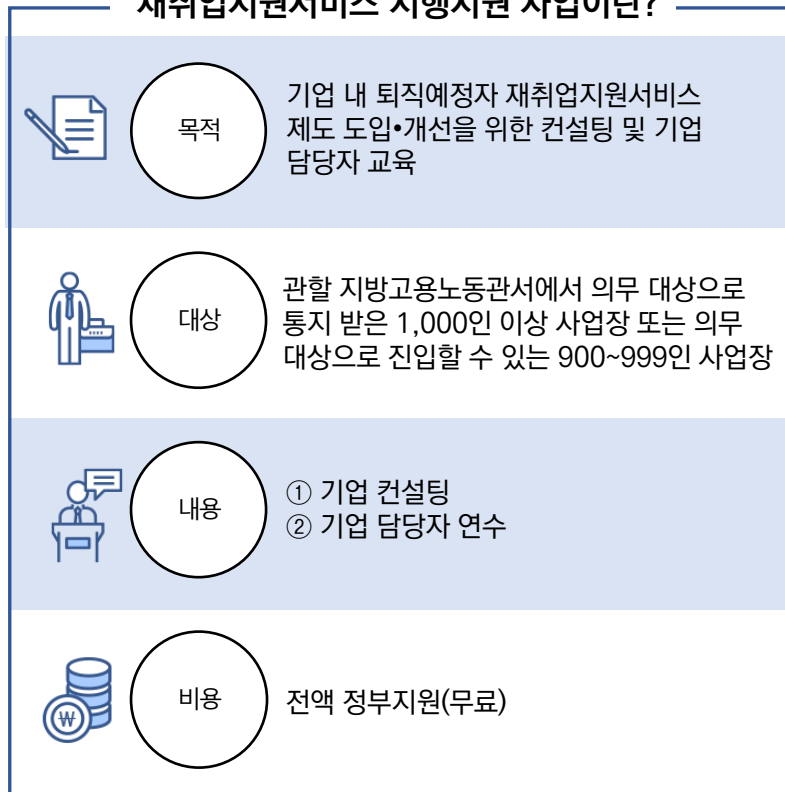
1. 재취업지원서비스 시행지원 컨설팅 사업 소개

더 이상 퇴직예정자의 재취업은 근로자 개인만의 문제가 아닙니다



- ✓ 1,000인 이상 기업의 사업주는
(전년도 고용보험 피보험자 월평균 인원)
- ✓ 50세 이상 비자발적 퇴직예정자에게
- ✓ 의무적으로 재취업지원서비스를 제공해야 함

재취업지원서비스 시행지원 사업이란?



재취업지원서비스 도입을 위한 컨설팅 제공

재취업지원서비스 서비스모델 도입지원

- ▶ 재취업지원서비스의 핵심인 서비스모델을 생산직, 사무직 이직자/퇴직자 4가지 유형별로 회사 상황에 적합한 서비스모델을 지원
- ▶ 전담인력 또는 전담조직 코칭을 통해서 2021년 제도로 도입이 원활히 될 수 있도록 전 과정을 지원

재취업지원서비스 제도의 설명과 위탁업체선정

- ▶ 해당 제도에 대해서 정확하게 인지하고 유형별 서비스에 대해 자세하게 컨설팅하여 불필요한 낭비(시간, 비용)요소를 제거
- ▶ 자체 운영, 위탁 운영 등의 다양한 방법을 설명하고 업체선정과정의 전반적인 부분을 지원

2. Why KMAC? (재취업지원서비스 시행지원 컨설팅 필요성)

재취업지원서비스 시행지원에서 확장되어 HR의 전반적인 개선지원!!

HR 개선

- ✓ 재취업지원서비스를 회사 HR의 전반적인 전략과 연계할 수 있을까? → KMAC의 노하우라면 Yes!
- 재취업지원서비스는 단순 전직교육, 취업알선 관점에서 접근하면 안되고, 기업전반적인 HR측면에서 취업규칙반영, 저성과자관리, 퇴직관리 등을 다룰 수 있어야 합니다. KMAC는 31년간 축적된 기업컨설팅 노하우를 통해 HR영역 전반적인 부분을 개선할 수 있습니다.
- 기대효과 : HR의 전체적인 Framework로 편입가능하도록 지원

성과 창출

- ✓ 최소한의 예산으로 전직 지원자의 최적으로 취업성과 도출이 가능할까? → KMAC의 컨설팅 체계라면 Yes!
- 전직지원서비스 기관별 장단점, 예산대비 운영효과를 사전에 비교하여 제시하고 정부지원 사업과 연계한 지원사업 정보를 발굴하여 참여 기업에 시너지 창출(진단, 생애설계, 취업알선, 역량교육)이 가능하도록 지원
- 기대효과 : 재취업지원서비스 운영비용 효율성 및 성과창출(재취업, 교육수료) 극대화 가능

ESG 연계

- ✓ 근로자의 참여동기 유발 및 기업의 이익을 동시에 충족할 수 있을까? → KMAC ESG경영연계를 통해 Yes!
- KMAC내부에 ESG팀과 연계하여 재취업지원서비스를 사회적책임을 다하는 하나의 공헌활동으로 이해관계자에게 인식
- 지속가능경영보고서, ESG공시에 해당내용이 반영될 수 있게 작성 지원
- 기대효과 : 내부근로자, 외부이해관계자에게 긍정적인 이미지인식과 ESG평가 긍정적인 반영

1. 재취업지원서비스 시행지원 컨설팅 사업 소개

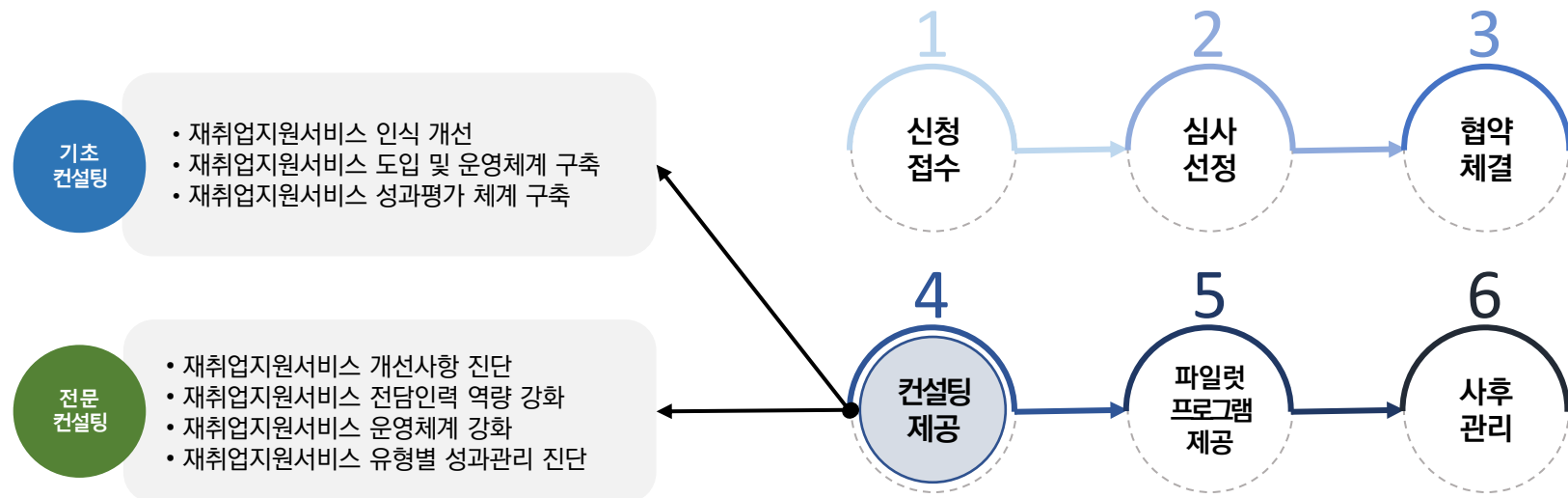
재취업지원서비스 시행지원 기업컨설팅

목적 기업 내 재취업지원서비스 제도 설계 등 서비스 도입 및 운영을 위한 컨설팅 지원

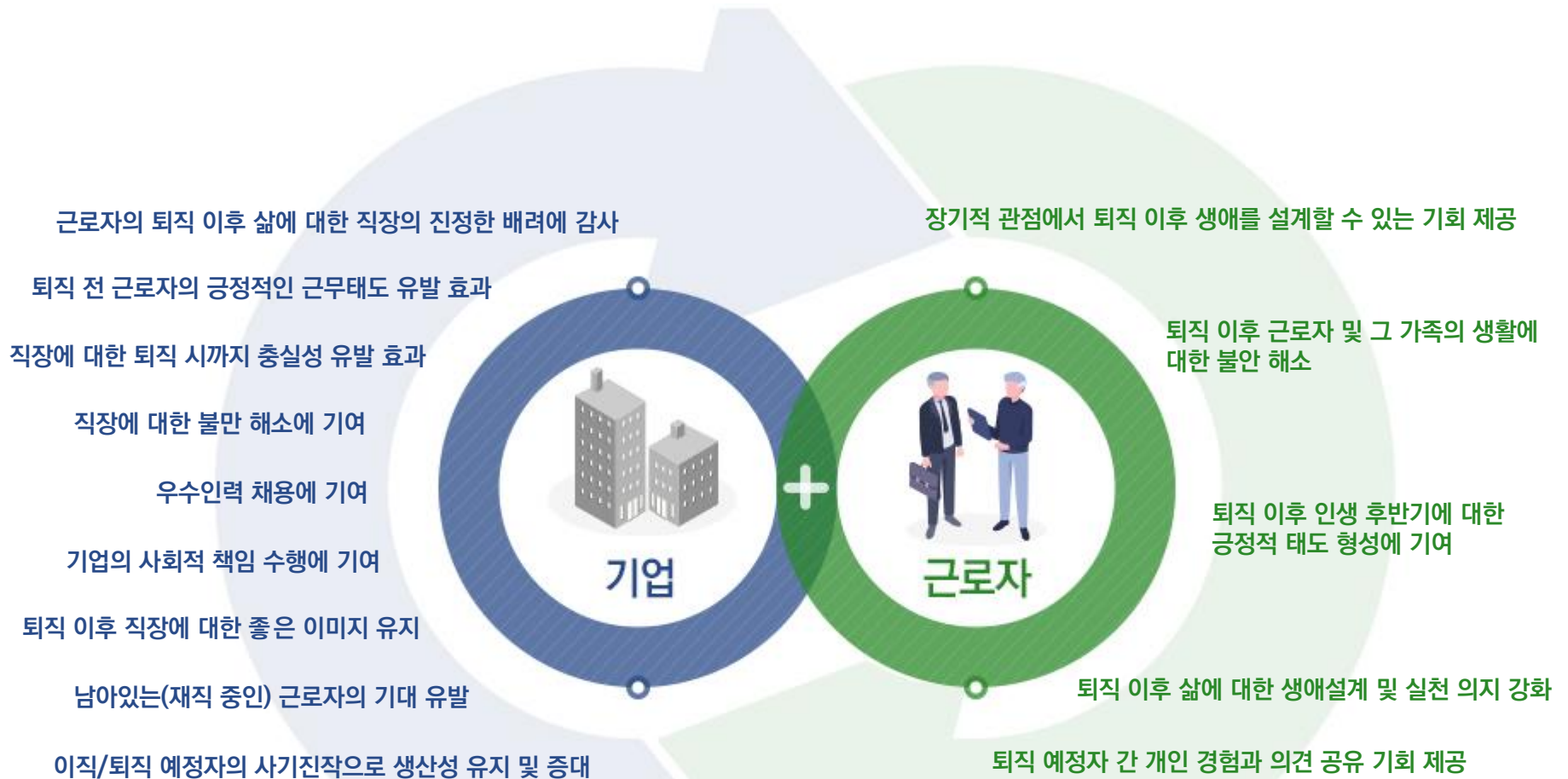
대상 450개사

(1,000인 이상 의무 대상 사업장 400개사 및 900~999인 사업장 50개사) * 고용보험에 가입하고 보험료를 체납하지 않은 사업장에 한함

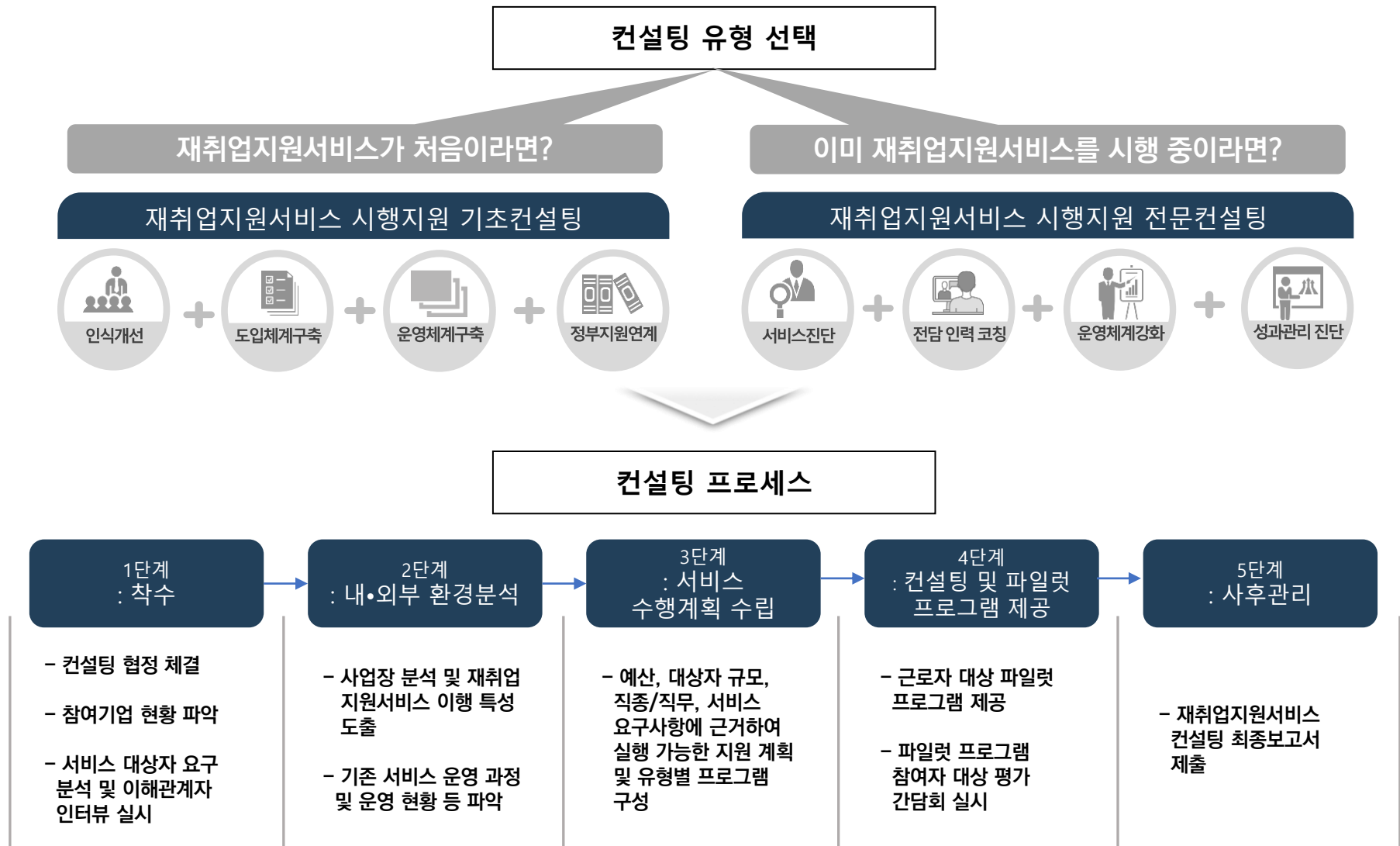
내용



2. 재취업지원서비스의 기대효과



3. 재취업지원서비스 시행지원 컨설팅 추진 프로세스



4. 재취업지원서비스 시행지원 컨설팅 영역별 세부내용

컨설팅 영역

재취업서비스 인식개선·대상자 선정 및 구성·도입 프로세스 구축·운영체제 구축·성과평가체계 구축·생애설계 지원
정부지원제도 활용방안 점검·전담인력 역량 강화·기존 서비스에 대한 점검

 재취업서비스 인식개선 재취업지원서비스에 대한 명확한 사업의 이해와 해당 주체로서 사명감을 가질 수 있도록 인식 개선을 진행. ESG를 통해 재취업서비스의 도입이 기업에 이익이 될 수 있도록 반영.	 대상자 선정 및 구성 재취업 대상자 선정 및 구성의 프로세스 전수. (취업규칙에 반영)	 도입 프로세스 구축 위탁기관 선정 방법, 자체 진행 시 향후 개발될 서비스 모델과 교육 프로그램이 안정적으로 도입될 수 있도록 진행.
 운영체제 구축 필요한 전담 조직의 구성과 예산 편성을 지원하며, 업종/직종 특성 등에 따른 적합한 서비스 유형에 대한 운영체계 수립	 성과평가체계 구축 운영결과보고서 작성. 재취업지원서비스의 도입이 기업의 ESG 평가에 반영될 수 있도록 지원.	 생애설계 지원 재취업지원서비스 대상자로 선정되기 전부터 미리 재취업을 위한 생애설계를 할 수 있도록 지원.
 정부지원제도 활용방안 점검 다양한 정부지원제도를 설명하고, 해당 제도를 활용할 수 있도록 지원.	 전담인력 역량 강화 전담인력에 대한 1:1 코칭으로 전체적인 서비스 역량 강화. 생애주기/주제별 심층상담 지원.	 기존 서비스에 대한 점검 재취업지원서비스를 현재 진행하고 있는 기업의 경우, 기본 서비스에 대한 점검을 통해 개선사항을 도출하고 보완 전략을 수립.

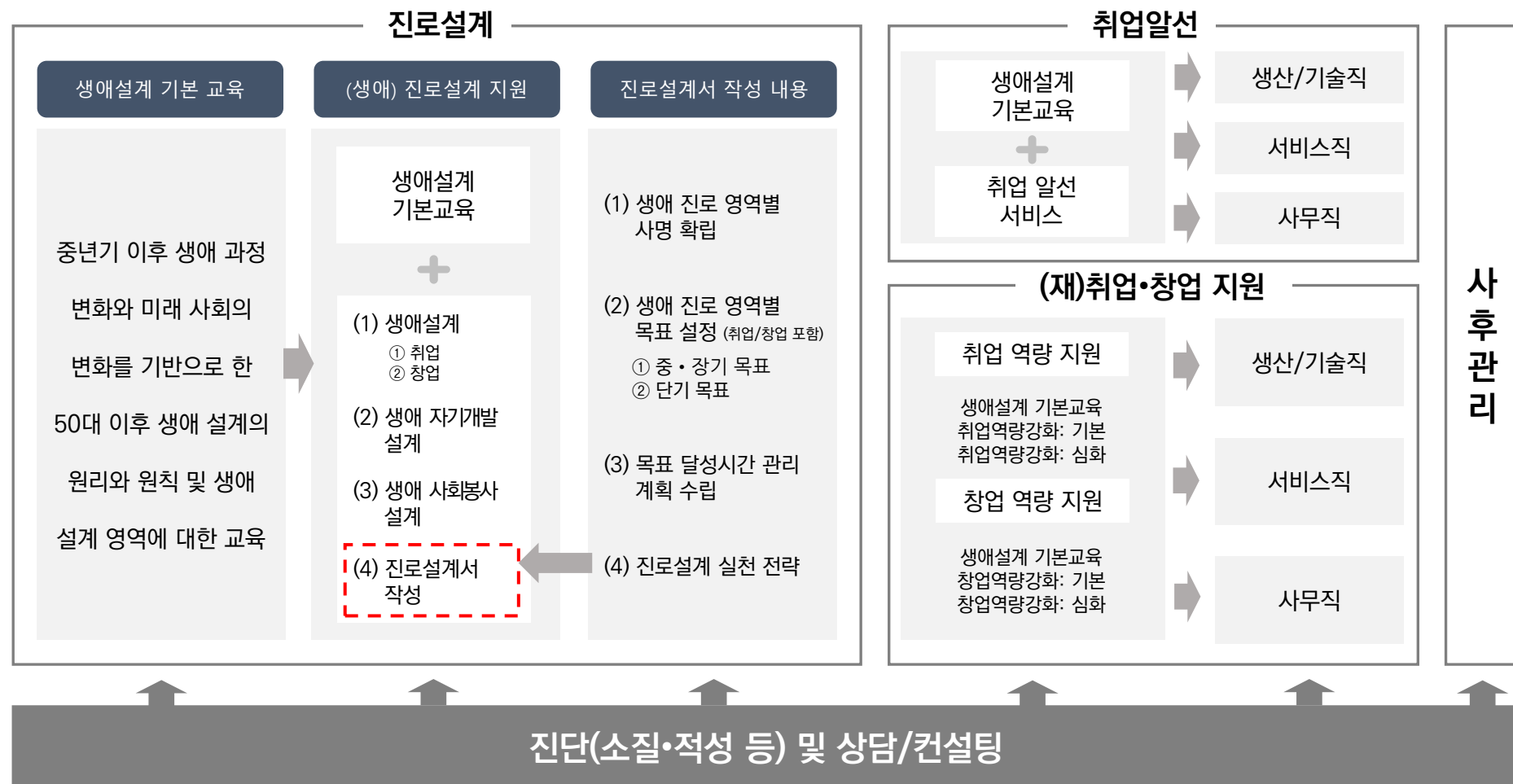
[참고] 1. 재취업지원서비스의 주요 내용

재취업지원서비스 유형과 내용

유형	서비스 내용	제공 기준
경력·적성 등의 진단 및 향후 진로 설계	이직 이후 변화관리 등에 관한 교육을 포함, 소질과 적성, 경력에 관한 진단과 상담을 바탕으로 향후 생애와 직업에 관한 진로 설계	- 16시간 이상의 교육과 상담 제공 - 개인별 『진로 설계서』 작성
취업 알선	취업 알선 및 상담 (이력서·자기소개서 작성 요령 등 취업지원서비스 제공 포함)	- 이직 전 3개월 이내 2회 이상 취업알선 (1회 이상 대면 서비스 제공)
취업·창업에 관한 교육·훈련	구직 또는 창업 희망에 따라 직업에 필요한 직무수행 능력을 습득 및 향상시키기 위하여 실시하는 교육·훈련	- 기간 2일 이상, 16시간 이상 실시 - 집체·현장 실시 원칙, 일부 원격방식 병행수행 가능

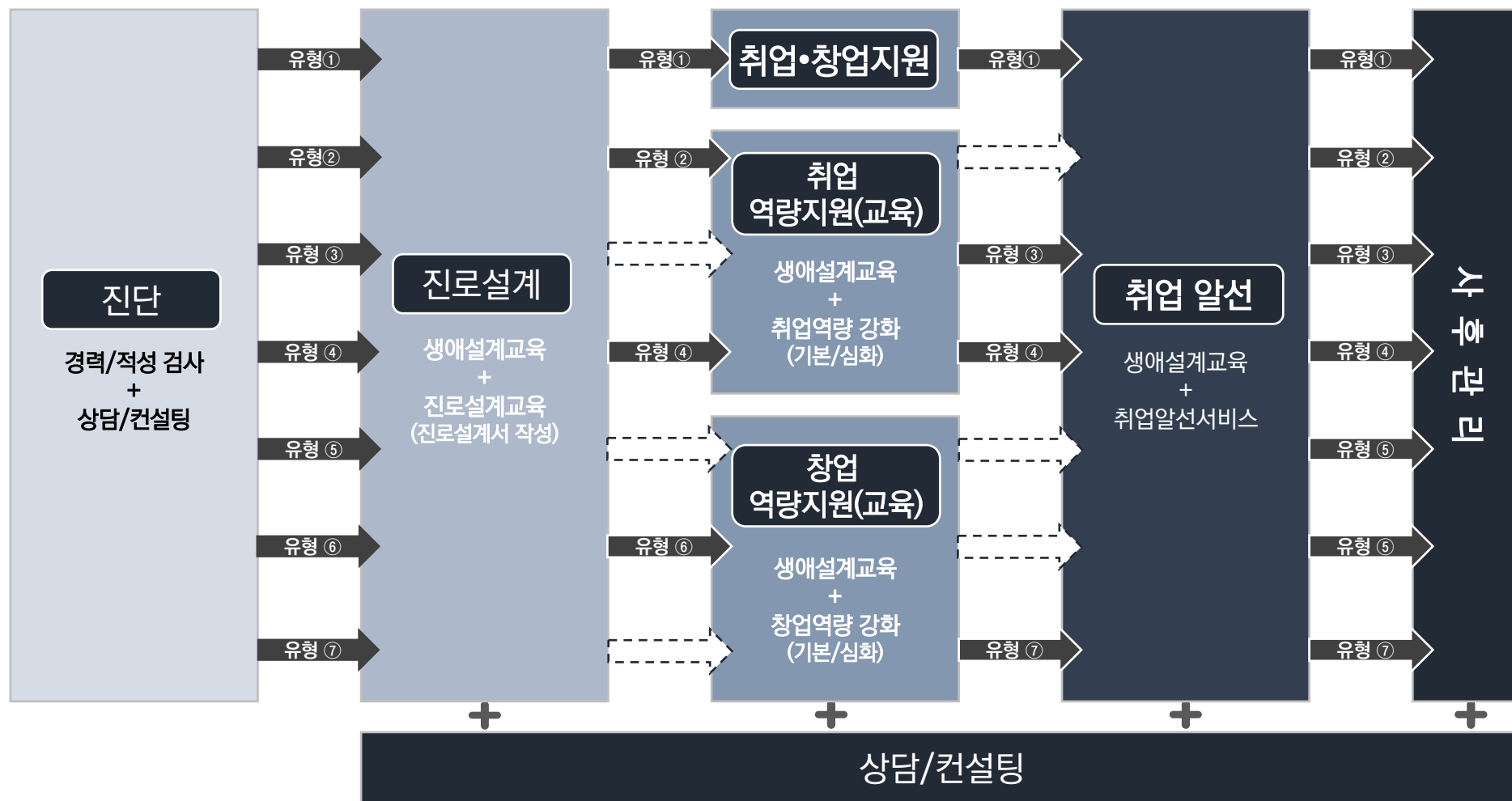
[참고] 2. 생애설계 기반 재취업지원서비스 체계

생애설계 기반 재취업지원서비스 체계도



[참고] 3. 생애설계 기반 재취업지원서비스 운영 모형

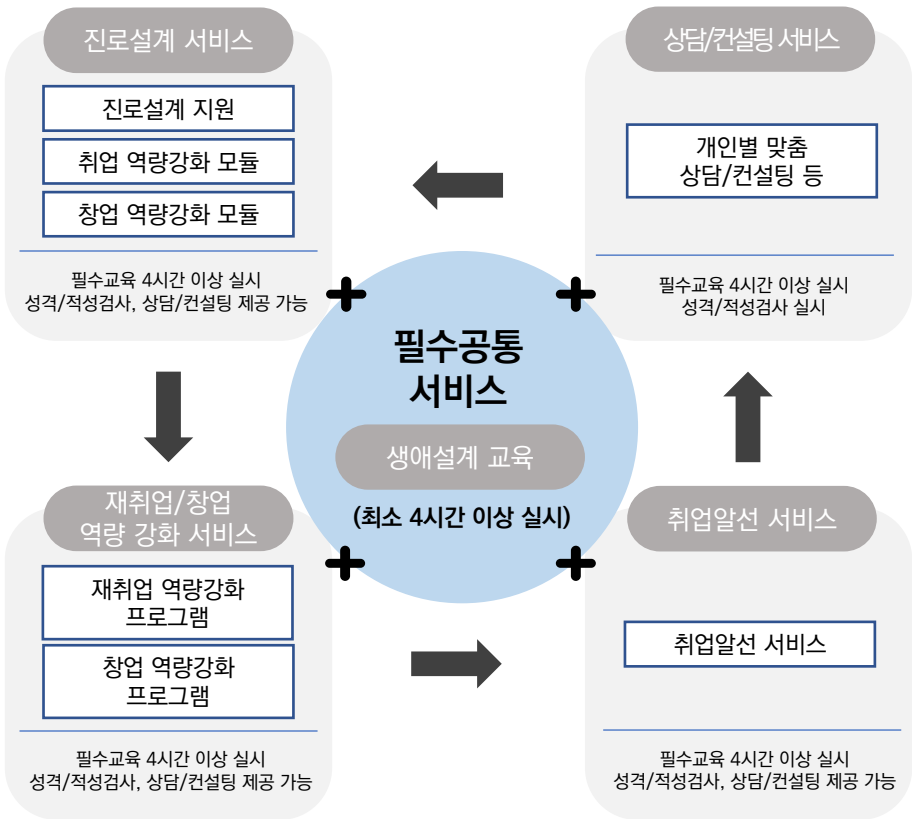
생애설계 기반 재취업지원서비스 기업별 맞춤형 운영 모형



[참고] 4. 생애설계 기반 재취업지원서비스 프로그램 구성(案)

생애설계 기반 재취업지원서비스 프로그램

생애설계 기반 재취업지원서비스 프로그램(예시)



생애설계 기반 재취업지원서비스 프로그램별 구성 예시

프로그램	참여 대상	모듈	운영시간(H)
생애설계 (필수)	50대 이후 여성(중년기, 장년기, 노년기) 전체에 대한 장기적이고 종합적인 계획에 관심을 가진 근로자	6개	14~36H
진로설계	50대 이후 여성 전체의 일(창업, 재취업), 자기개발, 사회봉사 등 다양한 활동 전반에 대한 장기적인 계획에 관심을 가진 근로자	9개	25~49H
창업/재취업 역량 강화	50대 이후 1차 이직/퇴직 후 (재)취업에 주된 관심을 가진 근로자	12개	29~58H
	50대 이후 이직/퇴직 후 창업에 주된 관심을 가진 근로자	13개	29~63H
취업 알선	50대 이후 1차 퇴직/이직 후 취업준비 활동 실무에 주된 관심을 가진 근로자	6개	14~36H
상담/컨설팅	50대 이후 1차 퇴직/이직 후 자신의 경력/적성에 따른 진로(취업/창업 등 포함)에 대해 맞춤형 상담이나 컨설팅을 받기를 원하는 근로자	6개	14~36H

KmAC

30 years History

제조, 서비스, 통신, 금융 등 모든 산업 분야에 걸쳐 30여년 동안 축적된 경험과 지식을 바탕으로 고객의 니즈에 맞는 종합 컨설팅 서비스를 제공하고 있습니다.

‘가장 한국적인 것이 가장 세계적인 것이다’

KMAC는 1989년 순수 민간 주도로 설립된 진단평가 기반의 경영 컨설팅 전문기관입니다.

HR 관련 주요 실적

2021 – 2018

- ’21년 재취업지원서비스 시행지원 컨설팅 사업 수행
- ’21년 일터혁신 컨설팅 지원사업 수행
- ’21년 재택근무 종합 컨설팅 지원사업 수행
- ’20년 일터혁신 컨설팅 지원사업 수행
- ’20년 재택근무 종합 컨설팅 지원사업 수행
- ’19년 정부 추경 일터혁신 컨설팅 지원사업 수행
- ’19년 일터혁신 컨설팅 지원사업 수행
- ’18년 정부 추경 일터혁신 컨설팅 지원사업 수행
- ’18년 일터혁신 컨설팅 지원사업 수행

2017 – 2010

- ’17년 일터혁신 컨설팅 지원사업 수행
- 민관합동 포럼 존경받는 기업·공공 컨퍼런스 개최
- Global CSR Conference 개최
- 월드스타기업 종합경영진단 및 컨설팅 지원사업 수행
- 기획재정부 주관 공공기관 임금체계 및 경영개선 참여
- 공공기관 기능조정 산업진흥 부문 연구 수행
- 중소기업 고용혁신 컨설팅 지원사업 수행
- 중소 위치정보사업자 맞춤형 컨설팅 수행
- 기획재정부 주관 공공기관 고객만족도 조사 14년 연속 수행



KmAC

Always Together, Innovation World

HR 관련 풍부한 컨설팅 경험과 전문성 보유

Patrol 조직 운영을 통한 대규모 사업 추진 경험 보유 및 품질관리체계 확보

다양한 사업 및 유관기관 네트워크 보유

실질적인 이행을 통해 노사 공동의 이익 증진, 사업장 생산성 향상 및 근로자의 삶의 질 제고 지원

HR 관련 주요 실적

2009 – 2005

정부혁신 유공기관 대통령 표창 수상
 기획재정부 주관 PCSI 평가모델 개발 및 조사 시행
 공공기관 경영평가 재설계
 공공서비스 국민만족도 개선사업 수행
 정부혁신 주관연구기관 선정
 38개 부처 혁신·변화관리 수행
 지방자치단체 CSI평가 주관

2004 – 1997

정부산하기관 PCSI 평가모델 개발 및 조사 수행
 한국에서 가장 존경받는 기업 모델 개발 및 조사/발표
 정부 23처 혁신진단 및 국정토론 진행
 청와대 비서실 변화관리 추진
 국가 행정서비스 국민만족도 조사/발표
 한국 산업의 브랜드파워(K-BPI) 조사
 국내 최초 선진 경영개선 기법(Six Sigma 등) 보급
 국가 행정서비스에 대한 국민만족도(KPSSI) 조사
 국내 최초 고객만족경영 개념 도입 (CS 경영방법론 도입)



KMAC가 재취업지원서비스 시행지원을 넘어 HR의 전반적인 개선을 지원하겠습니다.



新 HR 체계마련

근로자와 기업의 Win-Win 성과 창출

ESG 연계 (외부 투자관련 홍보효과)

신청지원 및 문의 연락처 안내

민지경 팀장

☎ 02.3786.0731

✉ jackymin@kmac.co.kr

김현지 연구원

☎ 02.3786.0587

✉ hjikim@kmac.co.kr

함보람 연구원

☎ 02.3786.0186

✉ hahmboram@kmac.co.kr