2020년 준비, 직무역량 강화를 위한

KMAC 공개교육 EARLY BIRD 회원사 서비스 안내!

'19년 가용예산으로 지금 가입하세요.

2019. 11 Renewal

No part of this publication may be circulated, quoted, or reproduced for distribution outside the client organization without prior written approval from KMAC. This document provides an outline of a presentation and is incomplete without the accompanying oral commentary and discussion.

KMAC

KMAC는 한국능률협회컨설팅의 글로벌 브랜드입니다.

CONTENTS

1. 얼리버드 회원사 서비스란?

2. 얼리버드 회원사 서비스 구성

3. 얼리버드 회원사 서비스 유형

4. 얼리버드 회원사 추가 혜택

5. ’19년 KMAC 얼리버드 주요 회원사

6. ’20년 KMAC 공개교육 일정표

KMAC

Always Together, Innovation World

1. 얼리버드 회원사 서비스란?

KMAC는 우수 회원사 발굴 및 수강기업의 안정적인 교육 운영을 도모하고자,
연간 계약형태의 교육패키지 프로그램인 **"EARLY BIRD PACKAGE" 회원사를 모집**하고 있습니다.

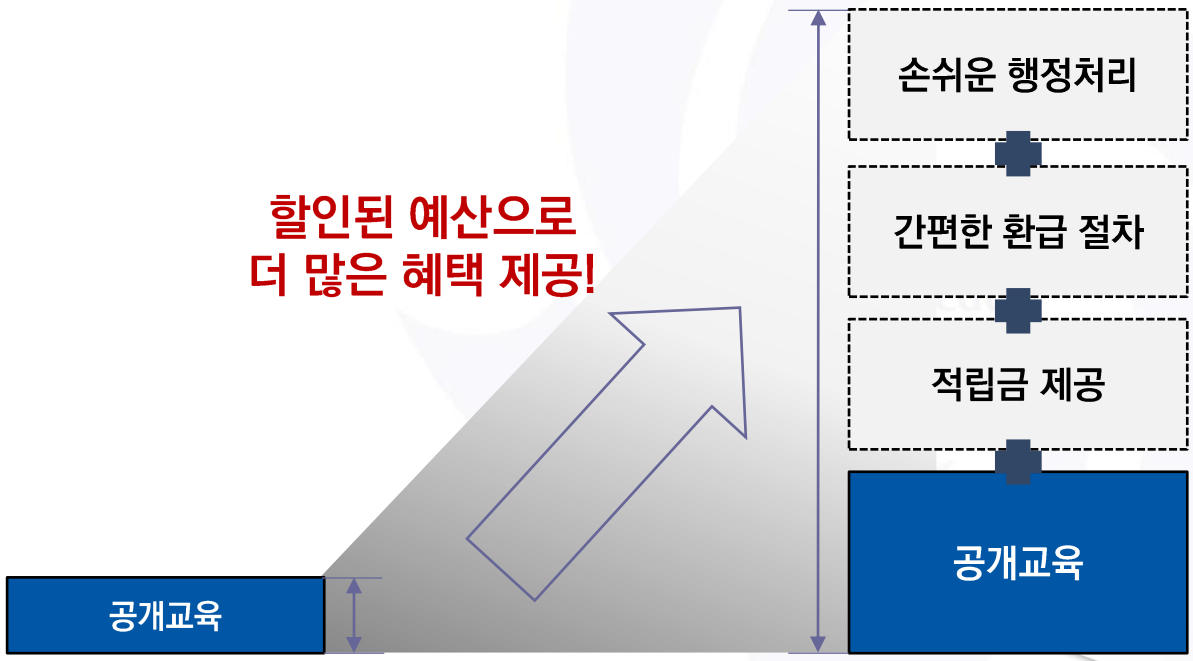
KMAC
연간 직무교육패키지

Copyright © by KMAC. All rights reserved.

2. 얼리버드 회원사 서비스 구성

EARLY BIRD 회원사 서비스에 가입하시면, **더 낮은 예산**으로 **더 많은 위탁교육**을 **더 편리하고 안정적**으로 받으실 수 있습니다.

[일반 참가] 시 vs. [EARLY BIRD 회원사 서비스] 참가 시



- **회원社 전용페이지 조회**
  : 전용페이지를 통해 교육신청, 환급비 조회, 수료증 출력 등 번거로운 절차 ONE-STOP 지원 서비스
- **연간 계약서 작성**
  : 회원사 계약서 작성을 통해 교육신청 건 별 환급 구비서류 일괄 대체
- **얼리버드 적립금 제공**
  : 교육비로 활용할 수 있는 추가 적립금 제공
- **전 분야 직무교육 회원(할인)가 수강**
  : 영업/마케팅, HR, 기획 등 200여 개 장/단기공개교육 회원 할인혜택 수강가능

교육예산은 낮추고, 교육 운영의 편의를 높입니다 !

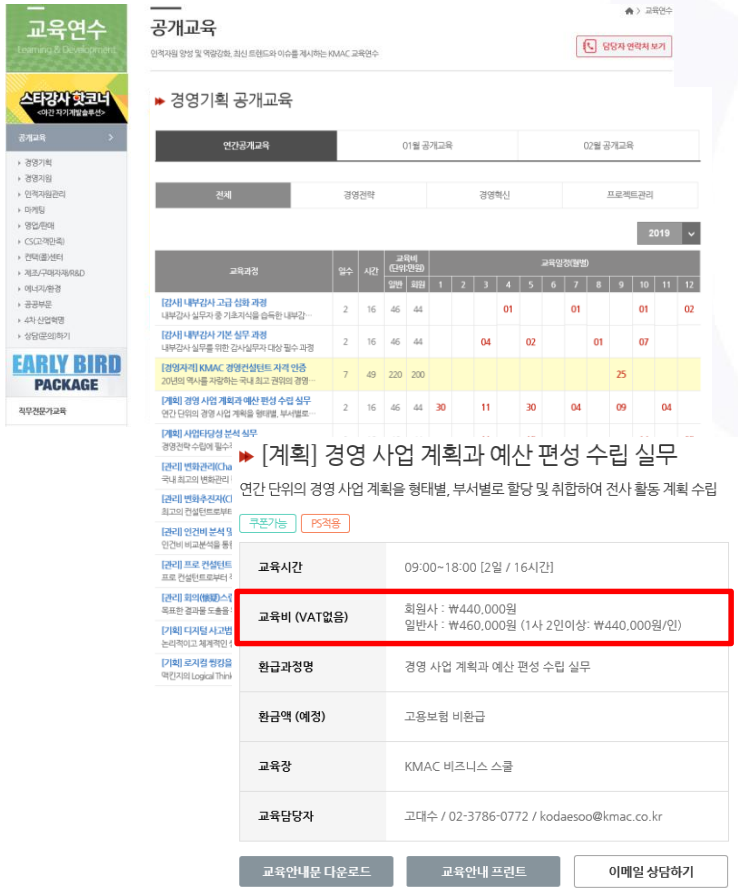
Copyright © by KMAC. All rights reserved.

KMAC

2. 얼리버드 회원사 서비스 구성 : (1) 교육 및 연수 프로그램 할인 수강

① 단 한번의 결제로, KMAC의 11개 직무카테고리 내에 포함된 **"장·단기 공개교육 및 국내연수 프로그램"에 제한 없이** 참여 가능합니다.

KMAC 직무교육 카테고리



KMAC 직무교육 홈페이지(edu.kmac.co.kr)

※ 컨퍼런스/세미나에 대한 금액소진 시 담당자 별도 문의

참가 범위

1. 경영지원
2. 경영기획
3. 인적자원관리
4. 마케팅
5. 영업/판매
6. CS(고객만족)
7. 컨택(콜)센터
8. 생산/품질/구매자재
9. 에너지/환경
10. 공공부문
11. 디지털/IT/4차 산업혁명

단 한번의 결제로,

KMAC의 200여 개의

직무교육과정을 제한 없이

참여하실 수 있습니다 !

Copyright © by KMAC. All rights reserved.

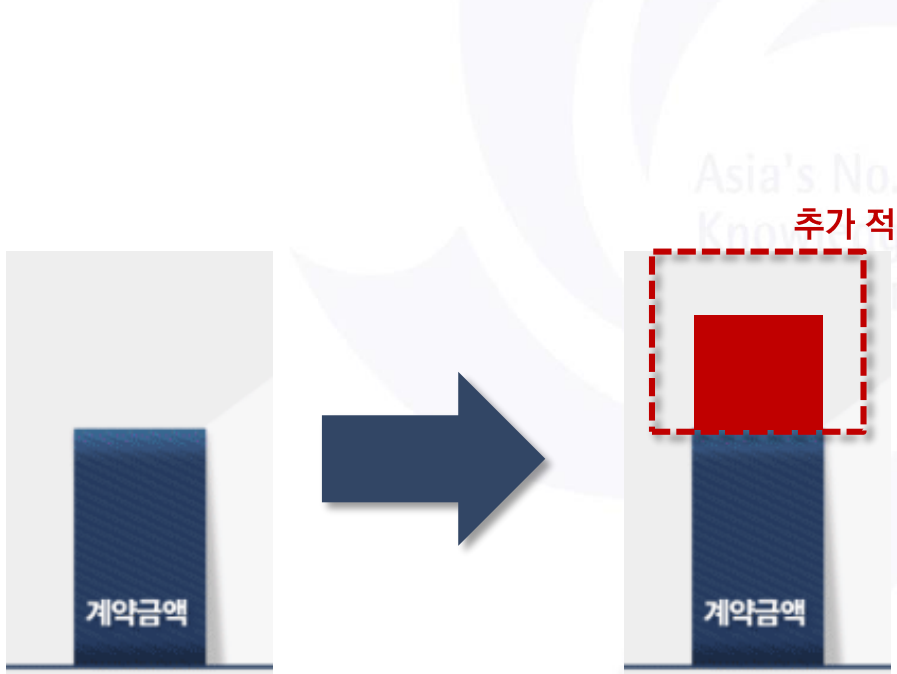
KMAC

2. 얼리버드 회원사 서비스 구성 : (2) 얼리버드 추가 적립금

② 최대 35%까지 추가적립금을 받으실 수 있으며, 해당적립금은 추가 교육 수강비로 사용하실 수 있습니다.

일반 참여시

회원사 가입 시



할인된 교육수강

+

적립금을 통한

추가 교육수강이

가능합니다!

KMAC 직무교육 홈페이지(edu.kmac.co.kr)

Copyright © by KMAC. All rights reserved.

2. 얼리버드 회원사 서비스 구성 : (3) 교육신청 /수료 절차 지원

③ 전담 컨설턴트를 통해 「교육신청 ~ 환급신청」까지의 번거로운 절차를 One-stop으로 보다 편리하게 진행할 수 있습니다.

교육신청

위탁계약서 제출

환급신고서류

일반 참여 시

개별 온라인 신청

건 별

사용인감 날인 후 팩스 제출

건 별

수료증, 결제내역, 입금서류 구비

건 별

간 소 화

얼리버드 회원사 가입 시

회원사 전용 페이지로 상시 수료/소진내역 확인

One-Page 관리

회원사 서비스 계약서 / 환급 구비서류 일괄 대체

연1회

Copyright © by KMAC. All rights reserved.

KMAC

3. 얼리버드 회원사 서비스 유형

④ 얼리버드 회원사 서비스는 단계별 패키지로 구분되며, 고객사의 니즈 및 예산상황에 따라 선택 가능합니다.
패키지 가입비에서 최소 15%~최대 35%의 추가 적립 혜택이 있으며, 이는 또 다시 교육비로 활용하실 수 있습니다.

(VAT 별도)

패키지유형	가입비(A)	얼리버드 적립금(B)	사용가능 교육비(A+B)	
600P	600만	+ 90만	690만	15% 추가적립
900P	900만	+180만	1,080만	20% 추가적립
1800P	1,800만	+450만	2,250만	25% 추가적립
2700P	2,700만	+810만	3,510만	30% 추가적립
4500P	4,500만	+1,575만	6,075만	35% 추가적립
*4500P 이상 가입금액 35% 적립금				

(VAT 별도 ※단, 패키지 전 금액을 공개교육으로만 소진 시 면세 진행 가능)

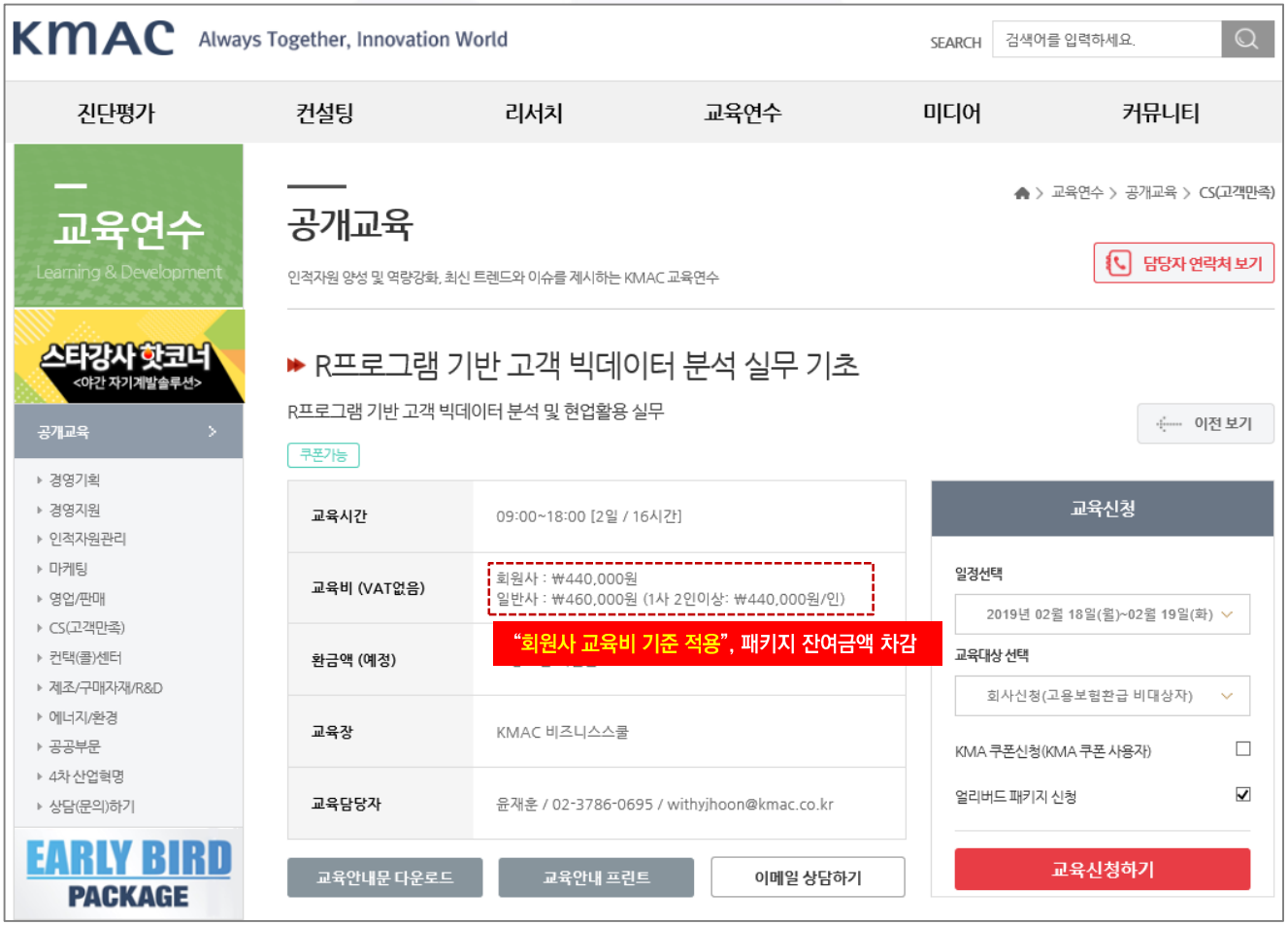
※ 가입비는 상기 유형 외로 고객사 니즈에 맞춰 추가 협의 가능합니다.

Copyright © by KMAC. All rights reserved.

4. 얼리버드 회원사 추가 혜택

하기와 같이 “얼리버드 회원사” 기업에 대한 **추가혜택 서비스를 제공**합니다.

(1) KMAC 공개교육과정, “회원사 교육비” 적용



Copyright © by KMAC. All rights reserved.

KMAC

4. 얼리버드 회원사 추가 혜택

하기와 같이 “얼리버드 회원사” 기업에 대한 **추가혜택 서비스를 제공**합니다.

(2) KMAC 컨퍼런스 무료 초청권 제공(패키지 유형별 수량 차등제공)

패키지 유형	무료 초청권
600P	1명
900P	2명
1800P	3명
2700P	5명
4500P	7명

※ KMAC 주관 4대 컨퍼런스:

① 고객중심 경영혁신 컨퍼런스

② 대한민국 공공컨퍼런스

③ KCCM(채널&커뮤니케이션) 컨퍼런스

④ 대한민국 제조혁신 컨퍼런스

(3) HRD담당자 교류세미나 개최(연 1회)

① HRD담당자를 위한 특강

② HRD 트렌드 공유

③ 담당자 교류회

④ 만찬 및 친목도모

Copyright © by KMAC. All rights reserved.

4. 얼리버드 회원사 추가 혜택

하기와 같이 “얼리버드 회원사” 기업에 대한 **추가혜택 서비스를 제공**합니다.

(4) KMAC 미디어센터 경영잡지 무료 제공 [1년(12회) / 매 월 우편발송]
※ Online 지식레터 포함 [1년(12회) / 매 월 e-Mail 발송]

[redacted] CHIEF EXECUTIVE 도서간행물[12회]

※ 구독료 : 1년 130,000원(12회) → 회원사 무료 제공 혜택

*본 내용은 실제 발행되는 컨텐츠입니다.

4. 얼리버드 회원사 추가 혜택

하기와 같이 "얼리버드 회원사" 기업에 대한 **추가혜택 서비스를 제공**합니다.

(5) 현재 얼리버드 회원사 대상, "갱신기업"은 추가 5% 적립금 혜택

얼리버드 회원사 신규기업 적립금 기준

패키지 유형	가입비(A)	얼리버드 적립금(B)	사용가능 교육비(A+B)	
600P	600만	+ 90만	690만	15% 추가적립
900P	900만	+180만	1,080만	20% 추가적립
1800P	1,800만	+450만	2,250만	25% 추가적립
2700P	2,700만	+810만	3,510만	30% 추가적립
4500P	4,500만	+1,575만	6,075만	35% 추가적립
*4500P 이상 가입금액 35% 적립금				

(VAT 별도 ※ 단, 패키지 전 금액을 공개교육으로만 소진 시 면세 진행 가능)

얼리버드 회원사 갱신기업 적립금 기준

+Plus

"동일 패키지 유형" 또는

"상위 패키지 유형"

갱신 시, 추가 적립금 +5%

※ 現 19년도 회원사 추가 갱신 시 적용

Copyright © by KMAC. All rights reserved.

5. '19년 KMAC 얼리버드 주요 회원사

현대홈쇼핑

SAMSUNG 삼성화재서비스

KCA 서비스

오리온

AMOREPACIFIC

HYUNDAI MOBIS

unies

하나카드

빙그레

PAA GROUP

metanet MCC

Lets Run 한국마사회

tsis

SCH 순천향대학교 중앙의료원 SOONCHUNHYANG UNIVERSITY MEDICAL CENTER

GC 녹십자헬스케어

FACT 농업기술실용화재단 Foundation of Agri. Tech. Commercialization & Transfer

KETEP 한국에너지기술평가원

축산물품질평가원

국립생태원 NATIONAL INSTITUTE OF ECOLOGY

"보다 많은 고객사가 KMAC와 함께 합니다."

Copyright © by KMAC. All rights reserved.

6. ’20년 KMAC 공개교육 일정표

얼리버드 회원서비스는 지정시점부터 1년간 사용가능하고, 교육신청 현황 및 이력을 시스템에서 실시간 확인 가능합니다.

대분류	중분류	과정명	교육 일수	교육 시간	교육비(만원) 1인(비)	1인(회)	2인(All)	교육일정(2020) 1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
경영기획	특화과정	[경영자격] KMAC 경영컨설턴트 자격 인증	7	49	220	200(조기)	200(단체)									9.4 - 10.30 매주 금요일 / 7주			
	경영전략	[경영전략] 경영전략 및 실행계획 수립	2	16	46	44	44	30-31		26-27		28-29		30-31		24-25		26-27	
		[사업개발] 신규 사업 개발 및 추진	2	16	46	44	44		20-21		23-24		25-26		27-28		29-30		10-11
		[사업개발] 비즈니스모델 개발 및 실행	2	16	46	44	44	16-17		12-13		14-15		16-17		17-18		19-20	
		[경영계획] 사업타당성 분석 실무	2	16	46	44	44	30-31			1-2			6-7			12-13		14-15
		[경영계획] 경영사업계획과 예산편성 수립 실무	2	16	46	44	44			26-27		28-29		30-31		28-29		2-3	
		[감사] 내부감사 실무	2	16	46	44	44		27-28		27-28		29-30		3-4		29-30		17-18
		[문제해결] 디자인 씽킹: 혁신적 문제해결 Toolkit	2	16	46	44	44			23-24		25-26		27-28		21-22		23-24	
		[경영관리] 효율적 회의를 위한 퍼실리테이터(Facilitator) 양성	1	8	28	26	26		21		17		19		21		16		4
		[경영관리] 인건비 분석 및 적정인력 산정	1	8	28	26	26			13		8		10		11		13	
		[경영관리] 프로 컨설턴트 역량 향상	2	16	46	44	44			30-31		25-26		27-28			15-16		
		[경영관리] 고객중심의 디지털 비즈니스 실무	2	16	46	44	44				6-7		1-2				19-20		
		[경영기획] M&A 이해와 실무	2	16	46	44	44		13-14		23-24		11-12		27-28			26-27	
		[경영기획] 사업기획 역량 향상	2	16	46	44	44			5-6		7-8		2-3		24-25		5-6	
		[경영기획] 디지털 사고법(생각코딩)을 통한 전략적 문제해결과 보고서 작성	2	16	48	44	44		6-7		2-3		4-5		6-7		5-6	11.30-12..1	
	경영혁신	[변화관리] 변화관리(Change Management) 운영 실무	2	16	46	44	44			30-31			29-30		8.31-9.1			2-3	
		[변화관리] 변화추진자(Change Agent) 역량 강화	2	16	46	44	44		24-25			25-26				21-22		11.30-12.1	
		[경영전략] 부서와 팀 단위의 차별화된 전략과제 도출 및 실행기획서 작성	1	8	28	26	26			6		1		3		4		6	
		[경영혁신] 주52시간 근무제 대비 Smart Work를 위한 업무몰입과 업무낭비 개선	2	16	46	44	44	30-31		16-17		18-19		20-21		14-15		16-17	
		[문제해결] 기업 혁신 프로세스 툴을 활용한 문제 해결	2	16	46	44	44		24-25			25-26			3-4		23-24		
		[경영기획] 로지컬 씽킹을 활용한 기획 솔루션	2	16	46	44	44			5-6		7-8		2-3		3-4		5-6	
	프로젝트 매니지먼트	[프로젝트 관리] 프로젝트 관리자 양성 과정	2	16	46	44	44		27-28		23-24		25-26		20-21		22-23		7-8
경영지원	총무	[경영지원] 총무업무 실무	2	16	46	44	44			19-20		21-22		23-24		17-18		19-20	
	회계/세무	[외부감사] 新외감법 도입에 따른 내부통제제도 변화이해와 대응 실무	2	16	46	44	44	30-31		26-27		28-29		30-31		24-25		26-27	
		[회계원리] 기업회계 기초: 재무제표 이해하기	2	16	46	44	44		6-7			7-8			6-7			5-6	
		[재무회계] K-IFRS 재무회계 입문	2	16	46	44	44			12-13			11-12			10-11			3-4
		[관리회계] 관리회계 실무양성	2	16	46	44	44		13-14			14-15			13-14			12-13	
	법률	[특허(IP)] 지식재산권(특허) 실무이론 및 활용전략 기초	2	16	46	44	44		20-21		23-24		25-26		27-28		29-30		10-11
	기획	[경영기획] Technical Writing(비즈니스 글쓰기) 향상	2	16	50	48	48			23-24			22-23			21-22			14-15

Copyright © by KMAC. All rights reserved.

6. ’20년 KMAC 공개교육 일정표

얼리버드 회원서비스는 지정시점부터 1년간 사용가능하고, 교육신청 현황 및 이력을 시스템에서 실시간 확인 가능합니다.

대분류	중분류	과정명	교육	교육	교육비(만원)			교육일정(2020)											
			일수	시간	1인(비)	1인(회)	2인(All)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
인적자원관리	특화과정	[HR자격] SHRM CP/SCP 자격인증 대비과정	8	56	250	240(조기)	240(2인) 230(조기)			3.7(토)-4.25(토) 매주 토 / 총8주							10.17(토)-12.5(토) 매주 토 / 총8주		
	종합	[인사관리] 인사업무 향상	2	16	46	44	44		13-14	19-20		14-15		16-17		17-18	15-16		10-11
		[인사관리] 4대보험 실무 양성	2	16	46	44	44		27-28		9-10		25-26		27-28		29-30	26-27	
		[성과관리] 성과평가지표 도출 및 검증 향상	2	16	46	44	44	30-31	20-21	26-27	23-24	21-22	18-19			24-25	22-23	26-27	17-18
		[성과관리] 성과관리 시스템 구축 및 고도화	1	8	26	22	22			18		13		22		16		18	
		[성과관리] 인사성과코칭 향상	2	16	46	44	44		25-26		9-10		11-12			10-11	21-22		8-9
		[성과/조직관리] 개인과 조직! 무엇이 성과를 이끄는가?	1	8	28	26	26	31		13			19			16		20	
		[인사/성과] 일과 삶의 균형, 워라밸 실천과정	2	16	46	44	44		20-21		9-10			9-10					7-8
		[조직관리] 조직설계 양성	2	16	46	44	44	13-14		16-17		11-12		13-14		14-15		16-17	
		[조직관리] 조직진단 및 분석 양성	2	16	46	44	44		13-14	30-31			29-30			28-29			3-4
		[조직관리] 직무분석 향상	2	16	46	44	44		17-18		20-21		22-23	27-28			7-8		14-15
	노무	[노무관리] 핵심만 뽑은 ‘2일 완성’ 인사노무관리	2	16	46	44	44		27-28	26-27			18-19	23-24		17-18		12-13	
		[노무관리] 근로기준법 핵심 해설과 노무관리 이해 과정	2	16	46	44	44		20-21		23-24		25-26			24-25	22-23		17-18
		[노무관리] 인사노무 및 인력관리 실무과정	2	16	46	44	44	16-17		26-27		21-22		23-24		17-18		19-20	
	채용	[채용] 면접관교육, 역량중심의 인재채용 실무	2	16	50	48	48		10-11		13-14		15-16		17-18		15-16		
		[채용] 채용절차법 대응 리스크 관리 방안	1	4	10	8	8			10						9			
	평가/보상	[평가/보상] 평가시스템 향상: 공정하고 합리적인 인사평가	2	16	46	44	44			9-10		25-26		27-28		14-15		23-24	
		[평가/보상] 보상시스템 구축 향상: HR이슈·트렌드와 보상	2	16	46	44	44			30-31	27-28		29-30			28-29	26-27		14-15
		[평가/보상] 육성중심의 역량평가와 피드백 기법	2	16	50	48	48	20-21		12-13		14-15		9-10		7-8		12-13	
		[평가/보상] 직무평가 및 직무급제 운용 실무	1	8	28	26	26		14			29			14			27	
	조직문화	[조직문화] 기업 조직문화 향상	2	16	46	44	44	30-31		23-24		18-19		20-21		21-22	19-20		21-22
		[조직문화] 조직개발 실무 양성	2	16	46	44	44			12-13	28-29		23-24		25-26		28-29		15-16
		[조직문화/갈등관리] 갈등, 거침없이 즐겨라!	1	4	10	8	8		7			8		10				11	
		[조직문화] 성과형 조직문화 만들기 1탄: 티밍(Teaming)	2	16	46	44	44		17-18			11-12			17-18			9-10	
		[조직문화] 성과형 조직문화 만들기 2탄: 회의문화 혁신	1	8	28	26	26		25		21		24		25		27		18
		[조직문화] 성과형 조직문화 만들기 3탄: 일할 맛나는 터 만들기	1	8	28	26	26	21		17		19		21		15		17	
		[조직문화] 성과형 조직문화 만들기 4탄: 득심의 기술(성과직결 마음얻기 스킬)	1	8	28	26	26		28		24		26		28		30		
	경력설계	[경력설계/미래설계] 나를 명품으로 만드는 라이프디자인	2	16	46	44	44		13-14			14-15			20-21				10-11

Copyright © by KMAC. All rights reserved.

6. ’20년 KMAC 공개교육 일정표

얼리버드 회원서비스는 지정시점부터 1년간 사용가능하고, 교육신청 현황 및 이력을 시스템에서 실시간 확인 가능합니다.

대분류	중분류	과정명	교육	교육	교육비(만원)			교육일정(2020)											
			일수	시간	1인(비)	1인(회)	2인(All)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
마케팅	마케팅 기본	[기본/실무] 마케팅 기본 종합	2	16	46	44	44				27-28				17-18			9-10	
		[기본/마케팅]시장에서 승리하는 마케팅 전략(마케팅 전략 수립 실무)	2	16	46	44	44		19-20			20-21		22-23		23-24			
	상품·브랜드	[브랜딩/기획]하루만에 끝내는 브랜드&브랜딩 활용	1	8	28	26	26				22			17				6	
		[브랜딩/기획]브랜드전략실무	2	16	46	44	44			12-13			11-12				15-16		
		[브랜딩/기획]브랜드 스토리 마케팅, 브랜드가 말하게 하라	1	8	28	26	26		12			22				25			9
		[브랜딩/기획]혁신적 신상품 개발 전략	2	16	46	44	44		27-28				22-23				22-23		
		[브랜딩/기획]하루만에 끝내는 히트상품 개발 이해와 활용	1	8	28	26	26				20				14				18
	트렌드·플랫폼·시장	[트랜드센싱]컨슈머 Trend Sensing 체험	1	8	33	31	31			18				15				18	
		[트랜드센싱]사용자 주도의 혁신 플랫폼, 리빙랩(Living Lab)	1	8	33	31	31		14				17				28		
		[트랜드센싱] 마케팅 빅데이터 분석 및 활용	2	16	46	44	44		20-21		20-21			23-24				12-13	
		[시장분석]조사(Research) 기획 및 분석 실무	2	16	46	44	44					11-12				17-18			14-15
		[시장분석]소비자 심리와 마케팅 활용	1	8	28	26	26			27			26				14		23
		[시장분석]소비심리와 행동경제학 이해와 실무	1	8	28	26	26		26			8				16		27	
	실전활용	[브랜딩/기획]CRM 마케팅 기획과 실행	2	16	46	44	44				9-10				17-18				10-11
		[실전활용]홍보(PR)기획 및 온라인(소셜)홍보 실무	2	16	46	44	44			16-17				23-24			19-20		
		[기본/트렌드] 디지털 마케팅 Basic	2	16	46	44	44				13-14		29-30			14-15		5-6	
		[실전활용]디지털 마케팅 커뮤니케이션	2	16	46	44	44			12-13		18-19		30-31			22-23		7-8
		[실전활용] 소셜미디어(SNS)활용 커뮤니케이션	2	16	46	44	44		24-25		23-24		15-16			21-22		23-24	
		[실전활용] 유튜브 크리에이터	2	16	46	44	44	13-14			20-21					27-28			3-4
		[실전활용]홈페이지・모바일 기획과 운영 실무	1	8	28	26	26				29			20			28		
		[실전활용]페이스북을 활용한 마케팅 실전	1	8	28	26	26			11			24			23			
영업	세일즈 기본	[기본/세일즈]영업(세일즈) 기본 역량 개발	2	16	46	44	44			19-20			18-19			17-18			10-11
		[기본/세일즈] 영업(사업) 계획 수립 실무	2	16	46	44	44									10-11		19-20	
		[기번/세일즈] 세일즈 커뮤니케이션	2	16	46	44	44		17-18			7-8			20-21				14-15
	Deep Impact (특별과정)	[세일즈특강] 성과를 이끄는 영업의 비밀	1	4	28	26	26			13			19			16		20	
		[영업혁신] 디지털 플랫폼을 활용한 B2B 영업관리 혁신 과정	1	4	28	26	26	15			24			17			23		18
	영업관리	[코칭/리더십] 영업 관리자 역량 개발	2	16	46	44	44	16-17		16-17		18-19		20-21			15-16		17-18
		[성과관리] 사례중심의 매출채권관리 실무	2	16	46	44	44		13-14			28-29		9-10				18-19	
		[성과관리] 대리점 영업관리 실무	2	16	46	44	44					18-19					15-16		
	세일즈 스킬	[실전/성과창출] 영업 상담과 설득 스킬 향상	2	16	46	44	44			9-10					20-21			19-20	
		[실전/성과창출] 비즈니스 협상전략 실무	2	16	46	44	44			23-24			22-23		24-25				7-8
		[실전/성과창출] 제안 및 프리젠테이션 스킬 향상	2	16	46	44	44		10-11				8-9				12-13		21-22
		[실전/성과창출] 디지털시대! 크리에이티브 세일즈로 전환하라	2	16	46	44	44				9-10			23-24			19-20		10-11
		[실전/성과창출] Retail(매장,점포) 영업 성과 향상 과정	1	4	28	26	26		19			20			19			18	
		[실전/성과창출] 고객발굴 및 운영실무	2	16	46	44	44			9-10		11-12		13-14		7-8		16-17	

Copyright © by KMAC. All rights reserved.

6. ’20년 KMAC 공개교육 일정표

얼리버드 회원서비스는 지정시점부터 1년간 사용가능하고, 교육신청 현황 및 이력을 시스템에서 실시간 확인 가능합니다.

대분류	중분류	과정명	교육	교육	교육비(만원)			교육일정(2020)											
			일수	시간	1인(비)	1인(회)	2인(All)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
CS(고객만족)	특화과정	[장기특화] 20년 3기 CS체험스쿨 특화 과정	5	40	150	130 (조기)	130 (2인이상)				4.24-5.22 매주 금								
		[장기특화] 제42기! CS Master 자격인증 과정	6	40	200	180 (조기)	180 (2인이상)										10.23-11.27 매주 금		
		[제주연수] 서비스 매니아를 위한 제주 감성여행	3	24	120	120	100 (3인이상)					20-22		22-24				11-13	9-11
	기획/운영	[기획/운영] CS 기획 실무	2	16	46	44	44					14-15		16-17				19-20	
		[기획/운영] R프로그램 기반 고객 빅데이터 분석 실무 기초	2	16	46	44	44	30-31		26-27		28-29		30-31		24-25		26-27	
		[기획/운영] 고객조사 제대로 기획하기	1	4	20	18	18			25		27		29		23		25	
		[기획/운영] 고객여정지도 활용 및 고객접점 분석	1	8	28	26	26		19		17		17		19		21		16
		[기획/운영] VOC활용 실무	2	16	46	44	44	31-2/1				21-22				24-25		12-13	
		[기획/운영] 최신 트렌드 CS교육 체계 수립 실무	2	16	46	44	44			23-25		25-26		27-28		21-22		23-24	
	혁신리더	[혁신리더] 사례로 배우는 혁신과 창의적 사고	1	8	28	26	26				22		24		26		28		9
		[혁신리더] CS업무 신규/기존 담당자 역량 강화	2	16	46	44	44		13-14		20-21		11-12		27-28		15-16		10-11
		[혁신리더] 남다른 CS리더의 코칭스킬	1	8	28	26	26			13		13		15		16		18	
		[혁신리더] 감정노동 조직관리와 코칭	1	8	28	26	26		12				24				14		9
		[혁신리더] CS리더(관리자/책임자) 역량 강화	2	16	46	44	44		20-21		23-24		18-19		20-21		22-23		17-18
		[혁신리더] CS강사양성_CS강의 Skill-up	2	16	46	44	44	20-21		12-13		21-22		23-24		24-25		12-13	
		[혁신리더] 프로서비스 강사를 위한 컨텐츠 고도화	2	16	46	44	44		13-14		20-21		11-12		27-28		15-16		10-11
		[혁신리더] 프로서비스 강사의 폼나는 교안 TIP	1	8	28	26	26		19		22		26				28		16
	서비스창출	[서비스창출] Jump CS! CS협상 스킬	1	8	28	26	26		14		10		12		19		23		11
		[서비스창출] 고객응대 기본 실천	1	8	28	26	26		26		22		30		26		28		30
		[서비스창출] 고객 상담서비스 향상	1	8	28	26	26			18		27		22		16		27	
		[서비스창출] WOW서비스 만들기(불만고객과 소통하라)	1	8	28	26	26	17	24	20	22	20	24	17	26	21	28	20	16
		[서비스창출] 기업의 위기관리! 블랙컨슈머를 해결하라	1	8	28	26	26			13		13		10		23		13	
	동기부여	[동기부여] 사상체질을 통한 유형별 셀프힐링 기법	1	8	28	26	26				8			15			26		14
		[동기부여] I-Brand, 성공하는 직장인의 셀프브랜딩	1	8	28	26	26				17		12		12				
		[동기부여] 서비스 동기부여와 셀프리더십 개발	1	8	28	26	26			30				8				30	
		[동기부여] 원 샷! 올 킬! 스트레스	1	8	28	26	26	17		11		15		22		16		11	
		[동기부여] 굿바이! stress 탈출	1	8	28	26	26		19		22		19		24		28		18

Copyright © by KMAC. All rights reserved.

6. ’20년 KMAC 공개교육 일정표

얼리버드 회원서비스는 지정시점부터 1년간 사용가능하고, 교육신청 현황 및 이력을 시스템에서 실시간 확인 가능합니다.

대분류	중분류	과정명	교육	교육	교육비(만원)			교육일정(2020)											
			일수	시간	1인(비)	1인(회)	2인(All)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
컨택(콜) 센터	특화과정	[장기특화] 제36기! 컨택센터 매니지먼트 전문가과정	8	62	280	260 (조기)	260 (2인이상)				4.10~5.29 매주 금								
		[제주연수] 서비스 매니아를 위한 제주 감성여행	3	24	120	120	100 (3인이상)					20-22		22-24				11-13	9-11
	기획/관리	[기획/관리] 챗봇, AI기반 미래형 컨택(콜)센터 변화 추진	2	16	46	44	44			19-20		14-15		16-17		10-11		12-13	
		[기획/관리] 컨택센터 슈퍼바이져 양성	2	16	46	44	44	16-17		26-27		28-29		9-10		17-18		19-20	
		[기획/관리] 컨택센터 슈퍼바이져 향상	2	16	46	44	44		20-21				18-19				15-16		
		[기획/관리] 컨택센터 데이터 분석 실무	2	16	46	44	44			16-17		18-19		23-24		14-15		9-10	
	코칭/운영	[코칭/운영] 컨택센터 조직관리 향상	2	16	46	44	44		10-11				29-30				22-23		
			2	16	46	44	44				20-21				20-21				10-11
		[코칭/운영] 컨택센터 조직운영 향상	2	16	46	44	44			19-20				16-17				12-13	
		[코칭/운영] 컨택센터 서비스품질 향상	2	16	46	44	44		13-14				8-9				19-20		
			2	16	46	44	44				23-24				13-14				17-18
		[코칭/운영] 맞춤형 콜 코칭 실무	1	8	28	26	26			25		18		31		25		27	
		[코칭/운영] 상담사에게 필요한 표준 스크립트_기본과정	1	8	28	26	26		19		8		24		19		26		18
		[코칭/운영] 고객과 함께하는 감성 스크립트_심화과정	1	8	28	26	26			18				20				9	
		[코칭/운영] 컨택센터 QA양성(기본)	2	16	46	44	44	13-14		23-24		21-22		13-14		24-25		26-27	
		[코칭/운영] 컨택센터 QA양성(심화)	2	16	46	44	44				9-10		11-12		27-28		29-30		14-15
	서비스창출	[서비스창출] TA를 활용한 컨택센터 인사이트 찾기(사례)	1	8	28	26	26			11			15				21		
		[서비스창출] 유형별 맞춤 상담을 위한 고객 프로파일링(사례)	1	8	28	26	26				22			22				16	
		[서비스창출] 컨택센터 세일링 역량강화	1	8	28	26	26	31		30		25		27		21		23	
		[서비스창출] 컨택센터 클레임 처리 실무	1	8	28	26	26		12				17				14		16
		[서비스창출] 보이스코칭! 신뢰감을 주는 보이스클리닉	1	8	28	26	26			16-17			18-19			14-15			10-11

Copyright © by KMAC. All rights reserved.

6. ’20년 KMAC 공개교육 일정표

얼리버드 회원서비스는 지정시점부터 1년간 사용가능하고, 교육신청 현황 및 이력을 시스템에서 실시간 확인 가능합니다.

대분류	중분류	과정명	교육	교육	교육비(만원)			교육일정(2020)											
			일수	시간	1인(비)	1인(회)	2인(All)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
생산/품질/구매자재	스마트팩토리/생산혁신	[스마트팩토리] 스마트 공장 도입실무	1	8	28	26	26		21		24		19			18		20	
		[스마트팩토리]스마트 공장-IoT적용 및 보쉬 “IoT 데모 툴킷 실습	2	16	46	44	44			19-20		21-22		23-24			22-23		17-18
		[스마트팩토리] 스마트팩토리 입문[MES/ERP/PLM/i-TPM]	1	8	28	26	26			20			25				23		21
	품질혁신	[품질혁신] 스마트공장 Zero Defect 전문가 양성(초급)	2	16	46	44	44		20-21					9-10					3-4
		[품질혁신] 스마트공장 Zero Defect 전문가 양성(중급)	2	16	46	44	44					14-15				14-15			
		[품질혁신] 휴먼 에러 제로화를 통한 무결점 현장 만들기	2	16	46	44	44			12-13		28-29				24-25		19-20	
		[품질혁신] 이물불량 제로화를 위한 즉 실천 클린화 대책	2	16	46	44	44				9-10				27-28				14-15
		[품질혁신] 품질관리 Basic 학습 및 활용	2	16	46	44	44		24-25			18-19		16-17				12-13	
		[품질혁신] 품질 체계 구축을 위한 제조 표준화	2	16	46	44	44			16-17						10-11			
		[품질혁신] 통계적 공정관리(SPC) (미니텝 실습 포함)	2	16	46	44	44		28-29				18-19				29-30		
		[품질혁신] 실험계획법을 활용한 제품/공정 최적화	2	16	46	44	44					25-26							7-8
	제조혁신	[구매혁신] 구매 혁신전략	1	8	28	26	26				10			10			19		
		[구매혁신] 구매 원가분석 및 Cost 경쟁력 확보 전략	1	8	28	26	26			13			26			11		27	
		[자재관리] 자재 및 재고 최적화	2	16	46	44	44			26-27			18-19			24-25			10-11
		[자재관리] 외주 생산원가 분석 및 운영 전략 실무	2	16	46	44	44				16-17			9-10			22-23		10-11
에너지/환경	에너지 혁신	[에너지혁신]Synergy 3020 신재생에너지 투자전략수립	2	14	45	45	45	한국에너지공단 공동기획 과정 (20년초 일정 수립)											
		[에너지혁신]Synergy 3020 공공기관 에너지담당 교육	2	15	30	30	30	한국에너지공단 공동기획 과정 (20년초 일정 수립)											
		[에너지혁신]Synergy 3020 에너지 진단기술 교육	3	20	45	45	45	한국에너지공단 공동기획 과정 (20년초 일정 수립)											
		[에너지혁신]Synergy 3020 건물 에너지 관리자 교육	2	14	30	30	30	한국에너지공단 공동기획 과정 (20년초 일정 수립)											
		[에너지혁신]Synergy 3020 ICT기술의 에너지사업 적용	1	8	28	28	28	한국에너지공단 공동기획 과정 (20년초 일정 수립)											
	에너지 Biz.	[에너지 Biz.]Synergy 3020 동남아 에너지시장 진출 및 네트워킹	2	14	45	45	45	한국에너지공단 공동기획 과정 (20년초 일정 수립)											
		[에너지 Biz.]Synergy 3020 4차 산업혁명과 에너지융합 비즈니스 전략교육	2	14	45	45	45	한국에너지공단 공동기획 과정 (20년초 일정 수립)											

Copyright © by KMAC. All rights reserved.

6. ’20년 KMAC 공개교육 일정표

얼리버드 회원서비스는 지정시점부터 1년간 사용가능하고, 교육신청 현황 및 이력을 시스템에서 실시간 확인 가능합니다.

대분류	중분류	과정명	교육	교육	교육비(만원)			교육일정(2020)											
			일수	시간	1인(비)	1인(회)	2인(All)	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
공공부문	공공부문	공공기관 경영전문가 과정(KAMP)	11	44	830	747 *올댓한정	830							[교육] 7.3 - 9.11 [해외연수] 9.13 - 9.20					
		공공기관 인사관리 전문가 양성과정	5	30	150	150	150					5.22 - 6.19							
		공공기관 성과관리 마스터 양성과정	5	30	150	135 *올댓한정	150					5.29 - 6.26					10.16 - 11.13		
		공공기관 경영실적관리 마스터 과정	5	30	150	120 *올댓한정	150						6.12 - 7.10				10.30 - 11.27		
		[지표종합] 경영평가지표 이해와 실적관리 실무	2	16	56	56	54				23-24		18-19	23-24		17-18	22-23	19-20	
		[안전관리] 공공기관 안전관리 도입 실무	1	4	35	35	33	31	28		24		19		14		16		18
		[인권경영] 공공기관 인권경영 도입 이해와 대응	1	3	30	30	28		21	27		22		24		25		20	
		[일자리창출] 공공기관 좋은일자리 확대 방안	1	4	35	35	33		14		17		12		21		30		4
		[일터혁신] 공공기관 일터혁신 주요내용 및 방안	1	4	35	35	33	17				29		24			23		
		[성과관리] 공공기관 성과평가 운영 실무	2	16	50	50	48			19-20				23-24	20-21		16-17		3-4
		[사업전략] 공공기관 사업전략 및 경영혁신	2	16	48	48	46		27-28		2-3		4-5		6-7		22-23		3-4
		[경영전략] 공공기관 경영전략 및 리더십 지표 대응 실무	1	4	35	35	33					15	19		7	4		20	
		[주요사업] 공공기관 주요사업 지표 이해와 대응	1	4	35	35	33					22	19	17		18	16		12
		[조직인사] 공공기관 조직•인사, 삶의 질 제고 지표 관리 실무	1	4	35	35	33					29		3		25		6	
		[보수복지] 공공기관 보수 및 복리후생비, 노사관계 대응 실무	1	4	35	35	33					29		17		11		6	
		[사회적가치] 공공기관 사회적 가치 이해와 대응	1	4	35	35	33						26	31		25	30	27	
		[재무예산] 공공기관 재무예산관리 대응 실무	2	16	56	56	54						18-19					12-13	
		[혁신소통] 공공기관 혁신과 소통 향상 실무	1	4	35	35	33					22	26		7		30		4
		[감사역량] 공공기관 상임감사·감사위원 역량과 직무수행성과 이해	1	3	30	30	28		21										18
		[지표종합] 공공기관 실적보고서 작성 실무	1	8	35	35	33										30	27	11

Copyright © by KMAC. All rights reserved.

6. ’20년 KMAC 공개교육 일정표

얼리버드 회원서비스는 지정시점부터 1년간 사용가능하고, 교육신청 현황 및 이력을 시스템에서 실시간 확인 가능합니다.

대분류	중분류	과정명	교육 일수	교육 시간	교육비(만원) 1인(비)	1인(회)	2인(All)	교육일정(2020) 1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
디지털/IT/ 4차산업혁명	디지털(DT) : 일반	[디지털(DT) : 일반] D.T.가속화를 위한 AR(증강현실) 도입 및 적용	2	16	46	44	44			12-13		14-15		16-17		17-18		19-20	
		[디지털(DT) : 일반] 사물인터넷(IoT) 이해와 사례분석을 통한 사업적용 실습	2	16	46	44	44		27-28	19-20		21-22		30-31		24-25		19-20	
		[디지털(DT) : 일반] 챗봇, AI기반 미래형 컨택(콜)센터 변화 추진	2	16	46	44	44			19-20		14-15		16-17		10-11		12-13	
		[디지털(DT) : 일반] R프로그램 기반 고객 빅데이터 분석 실무 기초	2	16	46	44	44	30-31		26-27		28-29		30-31		24-25		26-27	
		[디지털(DT) : 일반] [디지털:일반] R을 활용한 데이터 분석 및 시각화	3	24	70	63	63	29-31		25-27		06-08		01-03		02-04		04-06	
		[디지털(DT) : 일반] R프로그램 기반 학습원리로 이해하는 머신러닝	3	24	70	63	63		19-21		8-10		10-12		5-7		14-16		2-4
		[디지털(DT) : 일반] R활용 인공 신경망으로 이해하는 딥 러닝	3	24	70	63	63			18-20		13-15		15-17		16-18		18-20	
		[디지털(DT) : 일반] Python 프로그래밍 기본 및 실제개발 적용	3	24	70	63	63		27-28		23-24		25-26		27-28		29-30	26-27	
		[디지털(DT) : 일반] Python을 활용한 데이터 분석 및 시각화	5	40	100	90	90			9-13		18-22		20-24		21-25		9-13	
		[디지털(DT) : 일반] 애자일 프로젝트관리(Agile Project Management) 실무적용	2	16	46	44	44		13-14	19-20		14-15		16-17		17-18		19-20	
	디지털(DT) : 마케팅	[디지털(DT) : 마케팅] 마케팅 빅데이터 분석 및 활용	2	16	46	44	44		20-21		20-21			23-24				12-13	
		[디지털(DT) : 마케팅] 디지털 마케팅 Basic	2	16	46	44	44				13-14		29-30			14-15		5-6	
		[디지털(DT) : 마케팅] 디지털 마케팅 커뮤니케이션	2	16	46	44	44			12-13		18-19		30-31			22-23		7-8
		[디지털(DT) : 마케팅] 소셜미디어(SNS)활용 커뮤니케이션	2	16	46	44	44		24-25		23-24		15-16			21-22		23-24	
		[디지털(DT) : 마케팅] 유튜브 크리에이터	2	16	46	44	44	13-14			20-21				27-28				3-4
		[디지털(DT) : 마케팅] 홈페이지・모바일 기획과 운영 실무	1	8	28	26	26				29			20			28		
		[디지털(DT) : 마케팅] 페이스북을 활용한 마케팅 실전	1	8	28	26	26			11			24			23			
	디지털(DT) : 제조	[디지털(DT) : 제조] 스마트 공장 도입실무	1	8	28	26	26		21		24		19			18		20	
		[스마트팩토리] 스마트 공장-IoT적용 및 활용 실습	2	16	46	44	44			19-20		21-22		23-24			22-23		17-18
		[스마트팩토리] 스마트팩토리 입문[MES/ERP/PLM/i-TPM]	1	8	28	26	26			20			25				23		21
	디지털(DT) : 에너지	[디지털(DT) : 에너지] Synergy 3020 ICT기술의 에너지사업 적용	1	8	28	28	28	한국에너지공단 공동기획 과정 (20년초 일정 수립)											
		[디지털(DT) : 에너지] Synergy 3020 4차 산업혁명과 에너지융합 비즈니스전략	2	14	45	45	45	한국에너지공단 공동기획 과정 (20년초 일정 수립)											
	IT 자격인증 : 보안	[IT전문가 : 보안] 보안전문가 양성과정 (CompTIA 자격증 대비 선수과정)	25	200	500	450	450	일정수립 중(~11월 중순)											
		[IT전문가 : 보안] CompTIA CASP+ 자격증 취득대비	5	40	150	140	140	일정수립 중(~11월 중순)											
		[IT전문가 : 보안] CompTIA CySA+ 자격증 취득대비	4	32	120	110	110	일정수립 중(~11월 중순)											
		[IT전문가 : 보안] CompTIA Security+ 자격증 취득대비	4	32	120	110	110	일정수립 중(~11월 중순)											
		[IT전문가 : 보안] CompTIA Pentest+ 자격증 취득대비	5	40	150	140	140	일정수립 중(~11월 중순)											
	IT 전문가 :네트워크	[IT전문가 : 네트워크] Python 활용 센서제어 심화실습과정	3	21	130	117	117		26~28					15~17					
		[IT전문가 : 네트워크] 2020 네트워크 관리자 기초	4	28	90	81	81	20~23		31~4/3			14~17			1~4			1~4
		[IT전문가 : 네트워크] 2020 최신 네트워크 패킷분석 - 와이어샤크 Wireshark v3.0.x	5	35	150	135	81		17~21		20~24		8~12		3~7		26~30		7~11
		[IT전문가 : 네트워크] IoT 네트워크 설계와 구현	3	21	150	135	135					27~29				23~25			
		[IT전문가 : 네트워크] 실습으로 배우는 서버 가상화	4	28	180	162	162					26~29				15~18			
		[IT전문가 : 네트워크] 입문자를 위한 클라우드 실습 과정(Amazon AWS, Google GCP)	4	28	200	180	180			24~27							20~23		
		[IT전문가 : 네트워크] 텐서플로우 기반 딥러닝	5	35	180	162	162		10~14					27~31					
	세일즈포스 공인과정	[세일즈포스 공인] Administration Essentials, Admin 201	5	35	240	216	216			16~20				6~10			26~30		
		[세일즈포스 공인] Programmatic Development using Apex and Visualforce, DEX450	5	35	240	216	216				6~10				10~14			9~13	
	SAP 공인과정	[SAP 공인] 처음 시작하는 SAP 입문과정	3	21	160.6 VAT별도	145 VAT별도	145 VAT별도	6~8			6~8			6~8		21~23			
		[SAP 공인] Fiori 개발자 전문 과정 (Developing SAP Fiori UIs and SAPUI5)	5	35	309.6 VAT별도	279 VAT별도	279 VAT별도			16~20		18~22			17~21			16~20	
		[SAP 공인] SAP HANA Installation & Operations	5	35	309.6 VAT별도	279 VAT별도	279 VAT별도		17~21			18~22		27~31				9~13	

Copyright © by KMAC. All rights reserved.

KMAC는 한국 산업의 글로벌 경쟁력 확보를 위한 최적의 Total Solution을 제공해 드리겠습니다.

KMAC L&D1본부

KMAC Learning & Development 1 DIV.

(07241) 서울시 영등포구 여의공원로 101, CCMM빌딩 8층

담당자	연락처	e-Mail
윤재훈 팀장	02) 3786-0695	withyjhoon@kmac.co.kr
고대수 컨설턴트	02) 3786-0772	kodaesoo@kmac.co.kr
김화수 컨설턴트	02) 3786-0658	khs_3527@kmac.co.kr