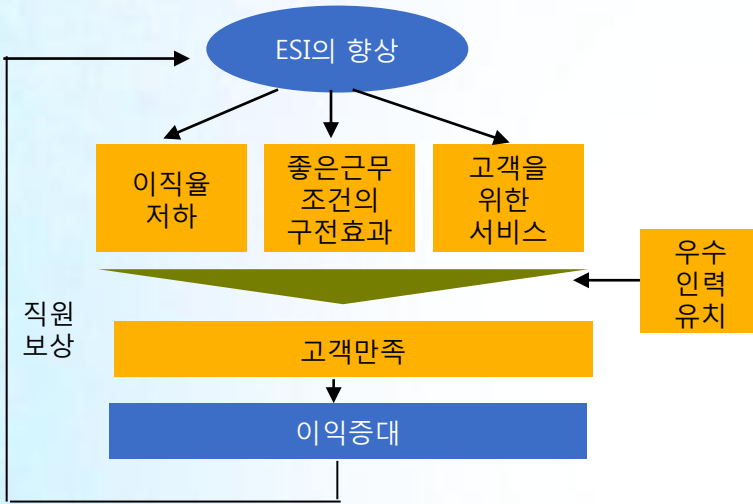


내부직원 만족도 조사(Employee Satisfaction Index)

내부직원 만족도 조사란?

기업성과와 조직활성화에 지대한 영향을 미치는 사내 고객인 직원들의 만족도 진단을 통하여 직원들의 만족 및 불만 요인을 추출함으로써 불만요인과 조직활성화 저해요인에 대한 정확한 처방과 효과적인 치유에 도움을 주는 핵심적인 수단입니다.

직원 만족의 선순환 구조

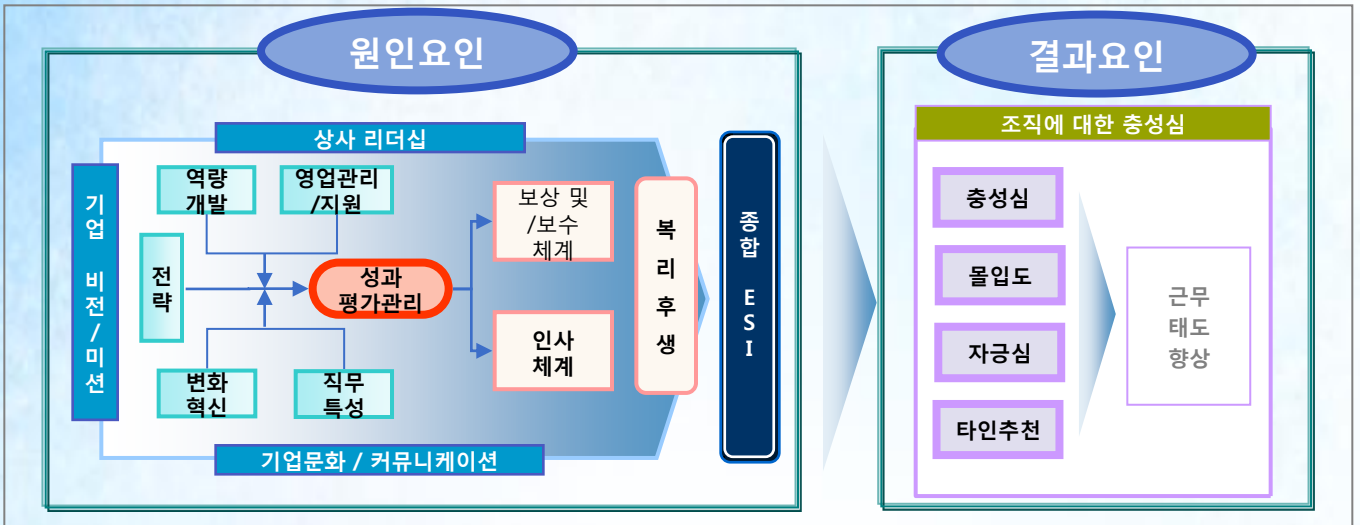


직원 만족은 이익증대에 영향을 미치며, 이익증대로 인한 직원의 보상은 다시 직원 만족에 영향을 미치는 선순환 구조가 구성됩니다. 따라서 모든 과정은 상호 연결된 고리이며, 전문적인 관리가 필요합니다.

내부직원 만족도 조사 Process

Phase1	ESI 전략 설정	ESI 목적 공유 자사 상황에 맞는 ESI 항목 선정
Phase2	ESI 실시계획 수립	진단 대상자, 기간, 방법 등 세부방안 설정
Phase3	ESI 진단 실시/분석	구조화된 설문지를 이용한 설문조사 실시 진단항목별 현황 분석 실시
Phase4	직원만족을 위한 계획 반영	역량 진단 결과에 따른 추진방향 수립

KMAC ESI 모델



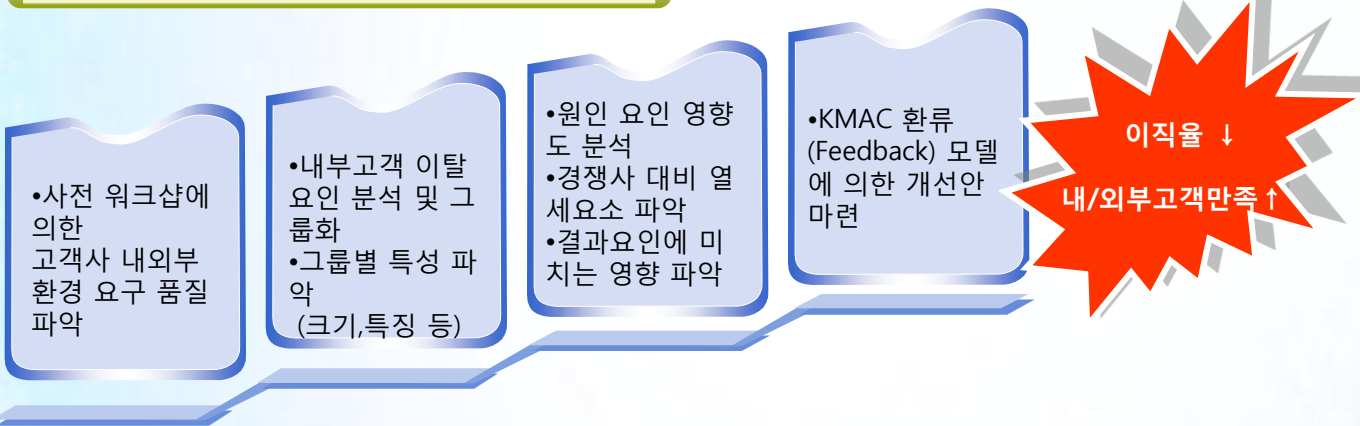
*충성심 : 회사에 오랫동안 기여하고 싶은 정도

*자긍심 : 타사보다 높은 발전가능성을 갖고 있다고 생각하는 정도

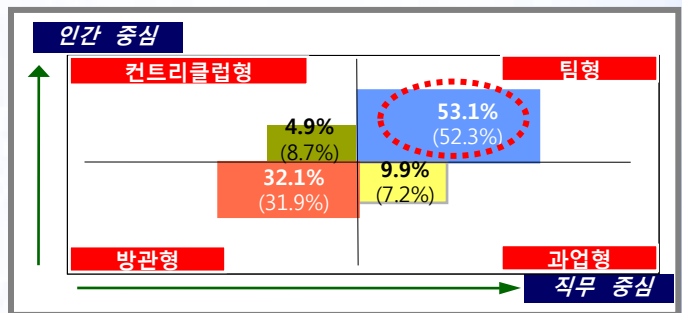
*몰입도 : 본인이 업무를 행하는데 있어서의 노력정도 (성과몰입, 직무몰입, 조직몰입)

*타인추천 : 타인에게 자사를 추천하고 싶은 정도

내부직원 만족도 세부 조사 과정



내부직원 만족도 조사 결과(예시)



※ 내부직원 만족도 조사는 KMAC의 Feedback workshop 및 Semi-consulting 프로그램에 의해 전문적이고, 체계적으로 분석되어 보다 실현가능성이 높은 개선안을 제공해 드릴 수 있습니다.